

**Протокол**  
**заседания Общественного Совета при министерстве здравоохранения**  
**Астраханской области**

от 28 марта 2014 года

№ 3

Председатель: Е.И. Минакова  
Секретарь: А.П. Горбачева

Присутствовали: список прилагается.

Повестка дня:

1 вопрос. Независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих услуги в здравоохранении.

Оказание платных услуг в ЛПУ (ГБУЗ АО «Городская поликлиника №1», ГБУЗ АО «Городская клиническая больница №4 им. В.И. Ленина», ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер», ГБУЗ АО «Областной наркологический диспансер», ГБУЗ АО «Областная клиническая психиатрическая больница»).

2 вопрос. Контроль за исполнением предложений по проверке, проведенной в 2013 году (ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника №1», ГБУЗ АО «Областная детская клиническая больница им. Н.Н. Силищевой»);

3 вопрос. Анализ обращений граждан, поступивших в министерство здравоохранения Астраханской области в 2013 году.

Слушали:

по 1 вопросу- председателя Общественного Совета при МЗ АО Минакову Е.И. (доклад прилагается).

по 2 вопросу- заместителя главного врача по КЭР ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 3» Хаистову О.А. (доклад прилагается).

по 3 вопросу- зав. сектором по работе с обращениями граждан МЗ АО Горбачеву А.П. (доклад прилагается).

Решили:

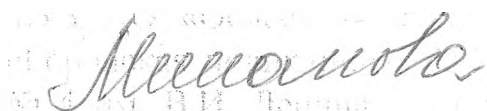
- по 1 вопросу: главным врачам проверенных ЛПУ предложено принять меры по ликвидации выявленных в ходе проверки недостатков:

дооформить информационные стенды (ГБУЗ АО «Областная клиническая психиатрическая больница», ГБУЗ АО «Областной кожно- венерологический диспансер», ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 4 им. В.И. Ленина»), организовать работу кассы и внести изменения в график работы ЛПУ с учетом оказания платных услуг (ГБУЗ АО «Областная клиническая психиатрическая больница»), качественно оформлять дневниковые записи осмотра пациентов (ГБУЗ АО «Областная клиническая психиатрическая больница», ГБУЗ АО «Городская поликлиника №1», ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 4 им. В.И. Ленина»), ежегодно проводить анализ качества оказания платных услуг в ЛПУ и выявленной патологии при их оказании.

- по 2 вопросу: Главному врачу ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника №1» предложено принять меры, направленные на улучшение качества оформления данных осмотра пациентов при предоставлении платных услуг, обеспечить проведение выборочной экспертизы качества оказания платных услуг.

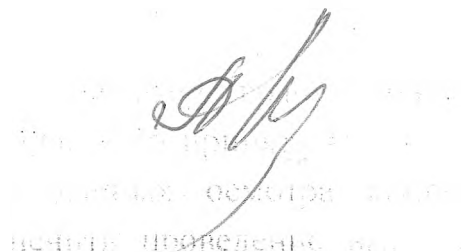
- по 3 вопросу. Информацию А.П. Горбачевой принять к сведению.

Председатель



Е.И. Минакова

Секретарь



А.П. Горбачева