

**ПРОТОКОЛ № 2**  
**заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий**  
**оказания услуг медицинскими организациями при министерстве**  
**здравоохранения Астраханской области.**

**Место проведения:** Министерство здравоохранения Астраханской области,  
Астраханская область, г. Астрахань, ул. Татищева, д. 16 «В», конференц-зал.  
**Дата проведения:** 26 апреля 2019 года  
**Время:** 15:00

**Присутствовали:**

1. Жильцова Г. Л.
2. Орлов Н. В.
3. Старков П. И.
4. Еналиев Н. Р.
5. Голосеева Е. П.
6. Борисова Т. Н.
8. Дорохова Е.А.
9. Шуматов Е.В.

Начальник управления лицензирования, ведомственного контроля качества  
медицинской деятельности А. А. Николаев.

**Программа заседания:**

1. Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг  
медицинскими организациями Астраханской области в 2019 году согласно  
распоряжения МЗ АО № 1002р от 11.10.2018.

Докладчик — председатель Общественного Совета: Жильцова Галина  
Леонидовна;

2. Об утверждении графика проведения независимой оценки качества условий  
оказания услуг медицинскими организациями Астраханской области в 2019  
году.

Докладчик — председатель Общественного совета: Жильцова Галина  
Леонидовна

3. Разное.

**По первому вопросу слушали:**

Жильцову Г.Л.- дoloжила о распоряжении министерства здравоохранения Астраханской области № 1002р от 11.10.2018 «О проведении независимого опроса мнения граждан»; об исполнении данного распоряжения в части анкетирования. Анкетирование осуществляется во всех медицинских организациях, подлежащих независимой оценке качества в 2019 году. По состоянию на 26.04.2019 года заполнено 5053 анкет, из них 3529 анкет по амбулаторной помощи, 1524 по стационарной помощи. Низкий процент анкетирования: ООО МЦ «Ориго», ООО «Окулист А», НУЗ «РЖД», ОАО «Новая Поликлиника-Астрахань», ООО «Медиал».

**По первому вопросу решили:**

1. Осуществлять проведение независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 году на территории Астраханской области

1.1. Министерству здравоохранения Астраханской области направить информацию о низком охвате анкетирования в ООО МЦ «Ориго», ООО «Окулист А», НУЗ «РЖД», ОАО «Новая Поликлиника-Астрахань», ООО «Медиал» в срок до 13.05.2019.

1.2. Руководителям учреждений, перечисленных в 1.1 усилить работу в части анкетирования. Информацию о проделанной работе предоставить в МЗ АО, в срок не позднее 31.05.2019.

1.4. Председателю Общественного совета Жильцовой Г.Л. регулярно доводить дл членов Общественного Совета сведения об он-лайн голосовании, изменения в действующем законодательстве РФ, касаемые порядка проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими оргавнизациями. Срок: постоянно.

**Голосовали: «за»- единогласно, «против»- нет; «воздержались»- нет.**

**По второму вопросу слушали:**

Жильцову Г.Л.- Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Астраханской области осуществляются выездные проверки медицинских организаций, подлежащих независимой оценке в 2019 году. По состоянию на 26.04.2019 года проведены выезды в два учреждения: ГБУЗ АО «Черноярская РБ», ГБУЗ АО «Енотаевская РБ». Результаты выездных проверок предложено заслушать до конца 2019 года. Внесено предложение об использовании в практике данного общественного совета выездов в крупные медицинские организации всем составом общественного совета. Предложено осуществлять выездные формы проверок по графику не менее трех проверок в месяц до ноября 2019 года.

**По второму вопросу решили:**

1. Предложения председателя Общественного Совета Жильцовой Г.Л.

поддержать. Осуществлять выезды в крупные медицинские организации полным составом Общественного состава (при возможности). Утвердить график выездов до конца 2019 года в 18 медицинских организаций с учетом двух посмотренных (ГБУЗ АО «Черноярская РБ», ГБУЗ АО «Енотаевская РБ»).

Май-3 медицинские организации

Июнь-3 медицинские организации

Июль-3 медицинские организации

Август-3 медицинские организации

Сентябрь-3 медицинские организации

Октябрь-3 медицинские организации

Ноябрь-месяц проведения контрольных осмотров (при необходимости).

Голосовали: «за»- единогласно, «против»- нет; «воздержались»- нет.

Председатель Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
медицинскими организациями при  
министерстве здравоохранения  
Астраханской области



Г. Л. Жильцова

Секретарь Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
медицинскими организациями при  
министерстве здравоохранения  
Астраханской области



Н. Р. Еналиев