



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

06.08.2013

№ 661р

О проведении в 2013 году опроса по оценке деятельности министерства здравоохранения Астраханской области по предоставлению государственных услуг

В целях реализации приказа Министерства финансов Российской Федерации от 03.12.2010 № 552 «О порядке осуществления мониторинга и оценки качества управления региональными финансами»:

1. Утвердить прилагаемую анкету для проведения изучения мнения населения о качестве предоставления государственных услуг министерством здравоохранения Астраханской области (далее – анкета).

2. Начальнику отдела охраны здоровья и развития здравоохранения Кузиной Т.А., начальнику отдела лицензирования управления лицензирования, контроля качества и отраслевой стандартизации Николаеву А.А., начальнику отдела лекарственного обеспечения и фармацевтического рынка Дмитриевой Т.Г., начальнику отдела кадровой политики и государственной гражданской службы Комаровой Т.Н., начальнику отдела развития медицинской помощи детям и службы родовспоможения Безруковой Л.В. (далее - Отделы):

2.1. Получить в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Астраханской области «Медицинский информационно-аналитический центр» (далее – ГБУЗ АО «МИАЦ») печатные бланки анкет.

2.2. Организовать в течение III квартала 2013 года проведение анкетирования по желанию граждан по предоставлению государственных услуг, находящихся в их компетенции.

2.3. Представить заполненные анкеты в ГБУЗ АО «МИАЦ» в срок до 01.10.2013.

3. Директору ГБУЗ АО «МИАЦ» В.Н. Шумеленковой:

3.1. Обеспечить Отделы печатными бланками анкет.

3.2. Провести анализ мнения о качестве предоставления государственных услуг на основании заполненных анкет до 25.10.2013 и разместить полученные результаты на официальном сайте министерства здравоохранения Астраханской области до 01.11.2013.

3.3. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте министерства здравоохранения Астраханской области в трехдневный срок со дня его подписания.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя министра здравоохранения Астраханской области Л.А. Гальцеву.

5. Распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of a vertical line that curves at the top and bottom, resembling a stylized 'I' or 'J'.

И.Е. Квятковский

УТВЕЖДЕНА
распоряжением
министерства
здравоохранения
Астраханской области
от 06.08.2013 № 661р

**Анкета для изучения мнения населения
о качестве предоставления государственных услуг**

1. Пол муж жен 2. Возраст (число полных лет) _____
3. Образование Высшее среднее специальное среднее
4. Отметьте социальную группу, к которой Вы себя относите:
- работающие безработные пенсионеры
 инвалиды учащиеся, студенты прочие
5. Для получения какой услуги Вы обратились в министерство здравоохранения Астраханской области:
- Лицензирование медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)
 Лицензирование фармацевтической деятельности
 Лицензирование деятельности связанной с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированием наркосодержащих растений
 Присвоение, подтверждение или снятие квалификационных категорий специалистам, работающим в системе здравоохранения Астраханской области
 Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации об организации оказания специализированной медицинской помощи
 Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации об организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи
 Предоставление информации по дополнительному лекарственному обеспечению отдельных категорий граждан, имеющих право на предоставление набора социальных услуг
6. Знаете ли вы о существовании регламентов предоставления государственных услуг министерством здравоохранения
- да, знаю, в министерстве здравоохранения меня ознакомили с регламентами
 да, знаю, ознакомился(-лась) с регламентами самостоятельно
 да, знаю, что есть, но не видел (а)
 нет, никогда об этом не слышал (а)
7. Достаточно ли информации по предоставлению данной услуги на информационных стендах в министерстве здравоохранения Астраханской области
- да нет затрудняюсь ответить
8. Укажите источник, из которого Вы узнали о предоставляемой Вам услуге
- газеты телевидение интернет знакомые, родственники
 информационные стенды в лечебных учреждениях
 от сотрудников лечебных учреждений, министерства здравоохранения
9. По Вашему мнению, услуга предоставлялась:
- полностью частично в короткий срок
 длительно не представлена
10. Оцените в целом качество предоставленной услуги по пятибалльной системе, обведя кружком выбранную оценку:

1 2 3 4 5