



# ОБУЧЕНИЕ ПО МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ

ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001 ISO 22000 ISO 50001 ISO 31000 ISO 17025

ООО «CERT Академия», 420140, Россия, Татарстан, г. Казань, ул. 2-я Полевая, д.5,  
тел./факс: (843) 514-76-32, 524-72-19; [www.cert-academy.org](http://www.cert-academy.org); [russia@cert-academy.org](mailto:russia@cert-academy.org)

№ 129 от 23.08.2019г

Исполняющему обязанности  
министра здравоохранения  
Астраханской области  
Г-ну Орлову Ф.В.

Уважаемый Федор Викторович,

Международная тренинговая компания «CERT Academy» выражает Вам свое почтение и имеет честь предложить обучение сотрудников лечебных учреждений Вашего региона на следующем учебном курсе по международному стандарту ISO 9001:2015:

✦ **«Менеджер/Внутренний аудитор системы управления качеством по ISO 9001:2015 в медицинской организации» - 30 сентября – 03 октября 2019, г. КАЗАНЬ**

Данный учебный курс специально разработан для специалистов, ответственных за внедрение систем управления по ISO 9001 и стандартов Росздравнадзора в медицинских организациях. Программа курса включает:

- ✓ Изучение требований ISO 9001:2015 к «контексту» организации
- ✓ Построение стратегического менеджмента и целей в области качества
- ✓ Построение процессной модели медицинской организации. Определение и написание СОП (стандартная операционная процедура)
- ✓ Построение системы «критериев», «показателей и индикаторов процессов»
- ✓ «Риск-ориентированное мышление» и менеджмент рисков
- ✓ Оптимизация и сокращение документации СМК.
- ✓ Особенности проведения внутреннего аудита
- ✓ Проведение эффективного анализа системы для высшего руководства.
- ✓ Практические занятия (Определение SWOT анализа; построение процессной модели, определение области применения, описание ключевых процессов, определение критериев, управление рисками, постановка политики и целей в области качества, составление плана аудита, вопросников, заполнение протоколов несоответствий, написание отчёта по аудиту).

Преимуществом данного курса является то, что он на 50% состоит из практических работ, позволяющих полностью закрепить полученные знания. Также в ходе 4х дневного обучения участники научатся не только правильно трактовать требования стандарта, но и получат навыки проведения внутреннего аудита и участия во внешних аудитах.

По результатам обучения проводится экзамен и участникам выдается **Сертификат**.

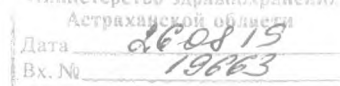
Место проведения курсов конференц-зал гостиницы «Ибис», Казань ул. Право-Булачная 43/1, конференц-холл. Иногородние участники могут остановиться в данной гостинице.

Стоимость 4х дневного курса для одного участника: 19.000 рублей и включает раздаточный материал, обеды и кофе-брейки. При направлении 2-х специалистов от организации предоставляется скидка 5%. При направлении 3-х специалистов от организации по стоимости 19000 рублей, обучение для четвертого – бесплатно, т.е стоимость обучения 4 сотрудников составит 57000 рублей (НДС не облагается).

Корпоративное обучение на территории учреждения для группы до 20 человек проводится со скидкой до 60% и составит 125 000 рублей (проезд и проживание преподавателя оплачиваются отдельно). При этом курс будет построен с учетом специфики деятельности, на примерах процессов и документации организации-заказчика. Возможно организация курса на базе Министерства с участием разных лечебных учреждений.

#### О нас:

Наша группа компаний успешно работает в области обучения и сертификации по международным стандартам уже более 15 лет. В медицинской области нами организованы и проведены сертификации по ИСО 9001 следующих медицинских учреждений: ГАУЗ «РКОБ МЗ РТ», ГАУЗ «КДМЦ», ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ», ГАУЗ «РКОД МЗ РТ», ГАУЗ «РКБ скорой медицинской помощи им. Ангапова», ГАУЗ «РКБ им Семашко» итд.



Также наша группа компаний выпускает профессиональный журнал в области систем менеджмента «Менеджмент», в котором широко освещаются решения по внедрению стандартов.

Преподаватель курсов: Ведущий аудитор «CERT International» (Словакия), CERTIFICATION International (Великобритания) и TÜV Thüringen (Германия).

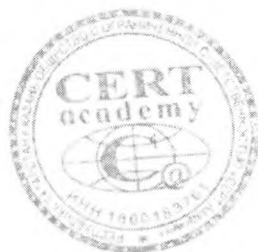
Данный преподаватель успешно провел корпоративное обучение таких медицинских учреждений как: ГАУЗ «Камский детский медицинский центр», ГАУЗ «РКБ МЗ РТ», ГАУЗ «РКОБ МЗ РТ», БУЗ ВО «ВГКБСМП № 10», ГБУЗ РБ БСМП г Уфа, ГБУЗ ЛО "Гатчинская КМБ", поликлиники итд.

Для регистрации на курсе свяжитесь с нами по телефонам в Казани (843) 514 76 32, 524 72 19, +7(917)2812819 или направьте произвольную заявку на почту [russia@cert-academy.org](mailto:russia@cert-academy.org). Также в приложении направляем программу курса по дням.

**Уважаемый Федор Викторович!** Учитывая особую значимость вопросов, обсуждаемых в ходе мероприятия, просим Вас дать распоряжение об информировании подведомственных Вам медицинских организаций.

Мы всегда оказываем бесплатную информационную/консультационную поддержку после прохождения обучения!

С искренним уважением,  
Директор



Венера Абдуллаева

### Программа Учебного курса

### «Менеджер/Внутренний Аудитор Системы Управления Качеством по ISO 9001:2015 в медицинской организации»

#### Цель курса:

- ✦ Разобрать основные требования ISO 9001 и их применение;
- ✦ Определить основные требования к документации СМК и методы их разработки и оптимизации (сокращения);
- ✦ Изучить основы стратегического менеджмента - построения миссии, видения, ценностей, политики, стратегии с учетом ISO 9004:2018;
- ✦ Изучить методику IRCA по «Процессному подходу» с учетом измерения результативности процессов, отделов и работы сотрудников на основе системы критериев (KPI, BSC, КТУ);
- ✦ Изучить основы внутреннего аудита и анализа СМК со стороны высшего руководства;
- ✦ Идентифицировать проблемы в процессе разработки СМК и методы их решения.

#### Преподаватель курса:

Венера Абдуллаева

#### Подготовка и опыт работы:

- ✦ Высшее экономическое образование;
- ✦ Международный аудитор TÜV International Certification (Германия);
- ✦ Международный Аудитор CERT International (Словакия);
- ✦ Стаж работы по системам управления качества 10 лет. Опыт по проведению аудитов – 50 предприятий и по проведению тренингов - 85.



#### Аудитория:

Курс рекомендуется для:

- ✦ представителей руководства по качеству;
- ✦ менеджеров по качеству медицинской деятельности;
- ✦ внутренних аудиторов;
- ✦ руководителей отделений и процессов

#### Сертификат:

По результатам обучения участникам курса выдается сертификат.

#### Продолжительность курса:

32 часа, 4 дня

#### Время проведения курса:

с 9:00 до 17:00

1-й кофе-брейк 10:30

2-й кофе-брейк 15:30

Обед с 13:00 до 14:00

#### Стоимость курса и система скидок:

- 1) Для одного специалиста – 19.000 рублей, включая раздаточный материал, обед, кофе-брейки;
- 2) При участии 2-х и более человек – скидка 5%;
- 3) При участии 3-х специалистов от одной организации – **4-й обучается бесплатно!**
- 4) Стоимость для группы (15-20 чел.) – 125.000 рублей;

#### Программа курса:

- ✦ Разбор и трактовка требований ISO 9001:2015;
- ✦ Основные отличия от предыдущей версии стандарта;
- ✦ Стратегический менеджмент;
- ✦ Разработка Миссии, Видения, Ценностей, Политики, Целей, Процедур, Процессов, Критериев (KPI, КТУ), Мониторинг процессов;
- ✦ Риск-менеджмент, СОП
- ✦ Внутрифирменная база знаний;
- ✦ Эффективные коммуникации;
- ✦ Внутренний аудит как механизм улучшения;
- ✦ Коррекции и Корректирующие (включая действий на основе мониторинга и тенденций процессов);
- ✦ Анализ СМК со стороны руководства;
- ✦ Сертификация СМК и значение системы IAF;
- ✦ Применение японских инструментов - Kaizen, 5S, JIT, Lean Production;
- ✦ Практические индивидуальные и командные упражнения;
- ✦ Экзамен.

Российская Федерация  
ООО «CERT International»  
г. Москва, Наб. Рубцовская, д.3  
Тел./факс: +7 917 2812819  
[www.certin.org](http://www.certin.org)  
[info@cert-academy.org](mailto:info@cert-academy.org)

Российская Федерация  
ООО «CERT Academy»  
г. Казань, ул. 2ая Полевая, 5  
Тел./факс: + 7(843) 514-76-32  
+7 917 2812819  
[russia@cert-academy.org](mailto:russia@cert-academy.org)

Республика Казахстан  
ТОО «CERT Academy  
Kazakhstan»  
г. Алматы, ул.Кабдолова 226  
Тел./факс: + 7(727) 356-45-10  
[academy@cert-academy.org](mailto:academy@cert-academy.org)

Республика Узбекистан  
НОУ «CERT Academy Group»  
г. Ташкент, ул. Миробод 6  
Тел./факс: +99 (871) 140-04-40  
[study@cert-academy.org](mailto:study@cert-academy.org)



## ПРОГРАММА КУРСА

### «Менеджер/Внутренний аудитор СМК по ISO 9001:2015 в медицинской организации»

#### День 1

Знакомство/Введение/Обзор курса/Представление слушателей;  
Введение в ISO 9001:2015;  
Обзор структуры и требований стандарта ISO 9001:2015;  
Семь принципов менеджмента;  
Классическая модель построения стратегического менеджмента;  
Практическая работа: Разработка Миссии, Видения, Ценностей;  
Разбор и трактовка требований ISO 9001:2015. Контекст организации;  
Групповая работа (Метод SWOT, М. Портер);  
Разбор и трактовка требований ISO 9001:2015. Процессный подход, СОП;  
Групповая работа: построение процесса;  
Критерии и методы управления процессами;  
Групповая работа: Установление критериев процессов (input / output KPI).

#### День 2

Обзор первого дня. Обсуждение/вопросы;  
Разбор и трактовка требований ISO 9001:2015. Лидерство;  
Групповая работа: Разработка политики;  
Риск менеджмент, СОП;  
Групповая работа: Идентификация, оценка рисков и возможностей. Разработка мероприятий;  
Цели в области качества;  
Групповая работа: Построение целей;

#### День 3

Внутрифирменная база знаний;  
Эффективные коммуникации;  
Документированная информация;  
Групповая работа: Управление документированной информацией;  
Деятельность;  
Оценка показателей деятельности. Улучшения.  
Анализ СМК со стороны руководства;  
Групповая работа: Анализ со стороны руководства;  
Групповая работа: Управление несоответствиями;

#### День 4

Внутренний аудит как механизм улучшения;  
Виды и цели аудита;  
Область и объект аудита;  
Планирование аудита: программа аудита, план аудита;  
Групповая работа: разработка плана аудита;  
Подготовка к аудиту: Вопросники низкого и высокого уровня;  
Групповая работа: разработка вопросников;  
Техника ведения интервью;  
Правила оформления протоколов;  
Практическая работа: разбор ситуаций; оформление протоколов;  
Коррекция и корректирующие действия;  
Игра: «Ситуации»  
Экзамен

Российская Федерация ООО «CERT Интернешнл» г. Москва, Наб. Рубцовская, д.3 Тел./факс: +7 (495) 133- 02- 3 <a href="mailto:moscow@cert-academy.ru">moscow@cert-academy.ru</a>	Российская Федерация ООО «CERT Academy» г. Казань, ул. 2ая Полевая, 5 Тел./факс: + 7(843) 514-76-32 <a href="mailto:russia@cert-academy.org">russia@cert-academy.org</a>	Республика Казахстан ТОО «CERT Academy Kazakhstan» г. Алматы, ул.Кабдолова, 226 Тел./факс: + 7(727) 356-45-10 <a href="mailto:academy@cert-academy.org">academy@cert-academy.org</a>	Республика Узбекистан НОУ «CERT Academy Group» г. Ташкент, ул. Миробод, 6 Тел./факс: +99 (871) 140-04-40 <a href="mailto:study@cert-academy.org">study@cert-academy.org</a>
<a href="http://www.cert-academy.org">www.cert-academy.org</a>		<a href="http://www.certin.org">www.certin.org</a>	