

Личный приём заявителей министром

Личный приём заявителей министром и должностными лицами (далее- личный прием) проводится еженедельно, по адресу: 414056, г. Астрахань, ул. Татищева, д. 16В, министерство здравоохранения Астраханской области (далее- министерство).

Личный прием проводится по предварительной записи, которая осуществляется ежедневно в секторе по работе с обращениями граждан министерства (кабинет № 103) и по телефону 8(8512)54-00-23.

Запись заявителей на личный приём производится на основании обращения заявителя по телефону: 54-00-23 или при личном обращении в министерство, а также по поручению министра либо иных уполномоченных должностных лиц министерства.

Дата личного приёма назначается не позднее 30 дней с даты регистрации в министерстве обращения заявителя с просьбой о личном приёме.

Правом на *первоочередной* личный прием обладают:

- ветераны Великой Отечественной войны;
- ветераны боевых действий;
- инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;
- инвалиды I и II групп, их законные представители, семьи, имеющие детей-инвалидов;
- граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;
- лица старше 60 лет;
- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;
- граждане, удостоенные звания Героев Социалистического Труда, и полные кавалеры ордена Трудовой Славы.

В случае, если правом на первоочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан производится в порядке их явки на личный прием.

При личном приеме вышеуказанные лица, предъявляют документ, подтверждающий их право на первоочередной личный прием.

Заявители приглашаются на прием в порядке очередности с учетом категории льгот, состояния здоровья заявителя, удаленности места проживания от областного центра, даты и времени обращения заявителя.

При личном приеме заявитель предъявляет документ, удостоверяющий личность.

Во время личного приема заявитель вправе обратиться с обращением

письменно или устно.

В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию министерства, заявителю дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

В ходе личного приема заявителю отказывается в рассмотрении его обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов, о чем делается соответствующая запись в карточке личного приема граждан.

Результатом исполнения данной административной процедуры является разъяснение по существу вопроса, с которым обратился заявитель, либо принятие министром либо иными уполномоченными должностными лицами министерства решения по разрешению поставленного вопроса, либо прием письменного обращения, оставленного на личном приеме, либо направление заявителя для рассмотрения в уполномоченный орган или для личного приема к компетентному должностному лицу.

Срок исполнения данной административной процедуры - не более 30 минут.