

ПРОТОКОЛ № 5

заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Астраханской области.

Место проведения: Министерство здравоохранения Астраханской области, Астраханская область, г. Астрахань, ул. Татищева, д. 16 «В», конференц зал

Дата проведения: 27 декабря 2018 года

Время: 15:00

Присутствовали:

1. Жильцова Г. Л.
2. Орлов Н.В.
3. Еналиев Н. Р.
4. Старков П.И.
5. Шуматов Е.В
6. Анохина Л. Я.
7. Дорохова Е.А.
8. Голосеева Е.П.
9. Борисова Т.Н.

Первый заместитель министра здравоохранения Астраханской области — С.Н. Смирнова; начальник управления лицензирования, ведомственного контроля качества и обращения граждан министерства здравоохранения Астраханской области А. А. Николаев;

Жильцовой Г.Л. доведена информация видеоселекторного совещания общественного совета по НОК при МЗ РФ с регионами от 25.12.2018г. по вопросам НОК.

Программа заседания:

1. Оценка динамики голосования граждан Астраханской области в отношении медицинских организаций (далее - МО), участвующих в 2018 году по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Астраханской области (далее НОК).
Докладчик — председатель Общественного совета Жильцова Галина Леонидовна;
2. Заслушивание отчета по проведению НОК в республике.
Докладчик — председатель Общественного совета Жильцова Галина Леонидовна;
3. Обсуждение предложений по улучшению деятельности медицинских организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества

условий оказания услуг в 2019 году.

4. Обозначение следующего заседания Совета по НОК в 2019 году с утверждением плана работы на 2019 год.

Докладчик — председатель Общественного совета Жильцова Галина Леонидовна;

5. Разное.

По вопросам заседания слушали:

Жильцову Г.Л. - члены Совета заслушали информацию по динамике голосования граждан Астраханской области на сайтах МО, участвующих в 2018 году по НОК, по альтернативному варианту заполнения анкет на бумажном носителе. Рейтинг МО по акетированию населения на 27 декабря 2018г представлен в таблице данных Портала по НОК (приложение № 1).

На Совете озвучены результаты практической проверки членами Совета по НОК фактического наличия баннеров на сайтах медицинских организаций, участвующих в НОК, в результате выявлено - фактов «вывески» соответствующего баннера, не дающего возможность проголосовать на Портале, не обнаружено, баннеры работают, возможность голосования у населения имеется.

У граждан Астраханской области кроме электронного голосования имеется возможность голосовать на бумажных анкетах, оставляя свое мнение о качестве медицинских услуг. Данные анкеты из медицинских организаций поступают в Министерство здравоохранения Астраханской области и далее передаются общественному совету для дальнейшего ввода бумажных анкет в электронную форму на Портале по НОК.

Представлен подробный отчет о проведении НОК в Астраханской области, с выводами и предложениями по работе медицинских организаций.

Представлены предложения по улучшению деятельности медицинских организаций, в отношении которых проведена НОК в 2018 году (20 МО) (приложение № 2).

Все медицинские организации Астраханской области информированы письмом министерства здравоохранения Астраханской области о предстоящей работе, проверке функционирования своих сайтов, наличия работающих баннеров по НОК, наглядной информации для населения по проведению НОК в течение года.

В 2019 году министерством здравоохранения Астраханской области планируются бюджетные средства на проведение конкурсных работ по определению организации-оператора по НОК.

Озвучен вероятный план работы Совета по НОК на 2019 год, назначение заседания Совета по НОК в феврале 2019 года.

По вопросам заседания решили:

1. Утвердить результаты проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Астраханской области.
2. Рекомендовать Министерству здравоохранения Астраханской области

разместить информацию о ходе голосования населения по НОК в средствах массовой информации, на сайтах медицинских организаций, Министерства здравоохранения Астраханской области, с акцентом на приоритет голосования в электронной форме на баннерах.

3. Рекомендовать руководителям медицинских организаций, участвующим в проведении НОК в 2019 году, заранее проверить работу сайтов МО, в том числе - по размещению и работе баннеров Портала по НОК, разместить наглядную информацию и заготовленные бумажные анкеты с пишущими шариковыми ручками для населения в местах наибольшего скопления людей (регистратура, стенды, холлы и т.д.).

4. Утвердить предложения по улучшению деятельности медицинских организаций, в отношении которых проведена НОК в 2018 году (согласно приложения).

5. Решение Общественного Совета по НОК № 6 от 26.12.2018 г. разместить на Портале НОК и на официальном сайте Министерства здравоохранения Астраханской области в срок до 28.12.2018 г.

6. Следующее заседание Совета по НОК назначить на февраль 2019 года.

Голосовали: «за» -единогласно, «против» - нет; «воздержались»- нет.

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
медицинскими организациями при
министерстве здравоохранения
Астраханской области

Г. Л. Жильцова

Секретарь Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
медицинскими организациями при
министерстве здравоохранения
Астраханской области

Н. Р. Еналиев



приложение № 1 к протоколу № 5
общественного совета по НОК от 27.12.23018

Отчет
о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг
медицинскими организациями, участвующих в реализации
программы государственных гарантий бесплатного оказания
гражданам медицинской помощи на территории Астраханской
области

I. Общая характеристика независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг медицинскими организациями Астраханской области.

Оценивалась информационная открытость медицинских организаций, в т.ч. качество информирования через Интернет-сайты, доступность и комфортность условий получения услуг, а также доброжелательность персонала.

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Астраханской области (далее — независимая оценка качества условий), была проведена по 20 медицинским организациям (табл. №1) по двум направлениям:

1. Предоставление медицинских услуг в амбулаторных условиях по 20 медицинским объектам.

2. Предоставление медицинских услуг в стационарных условиях по 10 медицинским объектам.

Таблица №1

Перечень медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий в 2018г.

№ п/п	Наименование учреждений здравоохранения	Амбулаторные условия	Стационарные условия
1.	ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»	+	+
2.	ГБУЗ АО «Володарская районная больница»	+	+
3.	ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 2 имени братьев Губиных»	+	+
4.	ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 3 имени С.М. Кирова»	+	+
5.	ГБУЗ АО «Клинический родильный дом»	+	+
6.	ГБУЗ АО «Наримановская районная больница»	+	+
7.	ГБУЗ АО «Областная детская клиническая больница им. Н.Н.Силищевой»	+	+

8.	ГБУЗ АО «Областной клинический противотуберкулезный диспансер»	+	+
9.	ГБУЗ АО Александрo-Мариинская областная клиническая больница	+	+
10.	ГБУЗ АО «Областная инфекционная клиническая больница»	+	+
11.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 1»	+	-
12.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 10»	+	-
13.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 3»	+	-
14.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова»	+	-
15.	ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 4»	+	-
16.	ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 1»	+	-
17.	ГБУЗ АО «Областной кардиологический диспансер»	+	-
18.	ГБУЗ АО «Областной клинический стоматологический центр»	+	-
19.	ГБУЗ АО «Областной центр по борьбе со СПИД»	+	-
20.	ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»	+	-

II. Цели и задачи.

Независимая оценка качества условий проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности

III. Период проведения: январь-декабрь 2018 года.

В ходе проведения независимой оценки качества условий были проведены общественные выездные проверки в медицинские организации (Табл.№1) с заполнением таблиц и анкет. Министерством здравоохранения Астраханской области и медицинскими организациями обеспечена на своих официальных сайтах в сети «Интернет» техническая возможность выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (анкетирование), количество анкет отражено в Табл. №2:

Таблица №2

Количество анкет

№ п/п	Наименование учреждений здравоохранения и их структурных подразделений	Амбулаторные условия, шт.	Стационарные условия, шт.
1.	ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»	270	359
2.	ГБУЗ АО «Володарская районная больница»	580	312

3.	ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 2 имени братьев Губиных»	459	919
4.	ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 3 имени С.М. Кирова»	29	810
5.	ГБУЗ АО «Клинический родильный дом»	85	1812
6.	ГБУЗ АО «Наримановская районная больница»	467	213
7.	ГБУЗ АО «Областная детская клиническая больница им. Н.Н.Силищевой»	1078	1912
8.	ГБУЗ АО «Областной клинический противотуберкулезный диспансер»	1190	998
9.	ГБУЗ АО Александрo-Мариинская областная клиническая больница	641	651
10.	ГБУЗ АО «Областная инфекционная клиническая больница»	67	868
11.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 1»	700	-
12.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 10»	4486	-
13.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 3»	1136	-
14.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова»	644	-
15.	ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 4»	2453	-
16.	ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 1»	664	87
17.	ГБУЗ АО «Областной кардиологический диспансер»	546	-
18.	ГБУЗ АО «Областной клинический стоматологический центр»	968	-
19.	ГБУЗ АО «Областной центр по борьбе со СПИД»	718	-
20.	ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»	1201	-
	Итого:	18382	8854
	Всего:	27236	

IV. Критерии независимой оценки качества условий.

1. Открытость и доступность информации о медицинской организации
2. Комфортность условий предоставления медицинских услуг, в том числе время ожидания предоставления медицинской услуги
3. Доступность медицинских услуг для инвалидов.
4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Открытость и доступность информации о медицинской организации
(Табл. №3)

Таблица №3

№ п/п	Медицинские организации	Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации о медицинской организации» в баллах				Наличие баннера на официальном сайте	Работоспособность сайта
		1.1	1.2	1.3	Значение критерия 1.1+1.2+1.3 (в баллах)		
1.	ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»	58	60	100	75	да	да
2.	ГБУЗ АО «Володарская районная больница»	80	60	100	82	да	да
3.	ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 2 имени братьев Губиных»	80	60	100	82	да	да
4.	ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 3 имени С.М. Кирова»	80	60	100	82	да	да
5.	ГБУЗ АО «Клинический родильный дом»	77	100	97	92	да	да
6.	ГБУЗ АО «Наримановская районная больница»	80	60	96	80	да	да
7.	ГБУЗ АО «Областная детская клиническая больница им. Н.Н.Силищевой»	100	60	100	88	да	да
8.	ГБУЗ АО «Областной клинический противотуберкулезный диспансер»	80	100	99	94	да	да
9.	ГБУЗ АО Александро-Мариинская областная клиническая больница	100	60	99	88	да	да
10.	ГБУЗ АО «Областная инфекционная клиническая больница»	80	60	99	82	да	да
11.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 1»	80	60	97	81	да	да
12.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 10»	80	100	99	94	да	да
13.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 3»	80	30	99	73	да	да
14.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова»	53	60	99	74	да	да
15.	ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 4»	80	60	100	82	да	да
16.	ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 1»	80	60	99	82	да	да
17.	ГБУЗ АО «Областной кардиологический диспансер»	80	100	100	94	да	да
18.	ГБУЗ АО «Областной клинический стоматологический центр»	80	60	99	82	да	да
19.	ГБУЗ АО «Областной центр по борьбе со СПИД»	80	60	100	82	да	да
20.	ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»	34	60	99	68	да	да

Недостатки, выявленные при проведении независимой оценки качества условий, по критерию «Открытость и доступность информации о медицинской организации»

В помещениях и на официальном сайте медицинской организации отсутствует:

1. Информация и месте нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии):

- ГБУЗ АО «Клинический родильный дом».

2. Почтовый адрес:

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5».

3. Дата государственной регистрации:

- ГБУЗ АО «Клинический родильный дом»;

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»;

- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

4. Сведения об учредителе (учредителях):

- ГБУЗ АО «Клинический родильный дом»;

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5».

5. Структура:

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5».

6. Органы управления:

- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

7. Вакантные должности:

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5».

8. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг:

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5».

9. Номера телефонов справочных служб

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5».

10. График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона:

- ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер».

11. График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием адреса электронной почты:

- ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»;

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5».

12. Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья:

- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

13. Адрес и контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения:

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»;

- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

14. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:

- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

15. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»;

- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

16. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию:

- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

17. Отзывы потребителей услуг:

- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

18. Информация о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов):

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»;
- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

19. Информация о видах медицинской помощи:

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»;
- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

20. Информация о правах граждан в сфере охраны здоровья:

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»;
- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

21. Информация об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья:

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»;
- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

22. Информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения:

- ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»;
- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5».

23. Информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей:

- ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»;
- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5».

24. Информация о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций:

- ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»;
- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5».

25. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой:

- ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»;
- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5».

26. Информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи:

- ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»;
- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5».

27. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи:

- ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»;
- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5».

28. Информация об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи:

- ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»;
- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5».

29. Информация об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и

территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи:

- ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»;
- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5».

30. Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год:

- ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»;
- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5».

31. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год:

- ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»;
- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5».

32. Информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население:

- ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»;
- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»;
- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

33. Информация о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население:

- ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»;
- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»;
- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

34. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население:

- ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»;
- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»;
- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

35. Правила записи на первичный прием:

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»;
- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

36. Правила записи на консультацию:

- ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»;
- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»;
- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

37. Правила записи на обследование:

- ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»;
- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»;
- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

38. Правила подготовки к диагностическим исследованиям:

- ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»;
- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»;
- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

39. Правила госпитализации:

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»;
- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

40. Сроки госпитализации:

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»;
- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

41. Правила предоставления платных медицинских услуг:

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»;

- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

42. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты:

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»;

- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

43. Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов):

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5».

44. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность:

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5».

45. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация):

- ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»;

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»;

- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

46. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия):

- ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»;

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»;

- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

47. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: график работы:

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5».

48. Информация о медицинских работниках медицинских организаций, включая филиалы (при их наличии): фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность:

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»;

- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

49. Информация о медицинских работниках медицинских организаций, включая филиалы (при их наличии): сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация):

- ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»;

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»;

- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

50. Информация о медицинских работниках медицинских организаций, включая филиалы (при их наличии): сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия):

- ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»;

- ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»;

- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

51. Информация о медицинских работниках медицинских организаций, включая филиалы (при их наличии): график работы и часы приема медицинского работника:

- ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова».

**Комфортность условий предоставление медицинских услуг, в том числе время ожидания предоставления
медицинской услуги. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации.**

Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Амбулаторные условия

№ п/п	Медицинские организации	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги			Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг		
		2.1	2.2	2.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3
1.	ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»	100	71	98	99	100	99	100	98	100
2.	ГБУЗ АО «Володарская районная больница»	100	100	98	99	99	100	99	98	99
3.	ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 2 имени братьев Губиных»	100	100	99	100	100	99	99	98	100
4.	ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 3 имени С.М. Кирова»	80	100	100	100	100	100	100	100	100
5.	ГБУЗ АО «Клинический родильный дом»	100	69	95	98	100	94	99	91	99
6.	ГБУЗ АО «Наримановская районная больница»	100	82	84	95	92	79	87	90	90
7.	ГБУЗ АО «Областная детская клиническая больница им. Н.Н.Силищевой»	100	71	100	100	100	100	100	100	100
8.	ГБУЗ АО «Областной клинический противотуберкулезный диспансер»	100	99	60	100	100	100	99	98	99
9.	ГБУЗ АО Александрo-Мариинская областная клиническая больница	100	93	98	99	99	99	98	99	99
10.	ГБУЗ АО «Областная инфекционная клиническая больница»	100	100	99	100	99	100	97	99	100
11.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 1»	100	92	87	93	90	92	86	88	88
12.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 10»	100	86	99	100	99	99	99	99	99
13.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 3»	100	99	96	98	98	96	97	96	97
14.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова»	100	99	99	99	99	99	98	98	99
15.	ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 4»	100	94	100	100	100	99	100	100	100
16.	ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 1»	100	71	99	99	97	98	99	97	99
17.	ГБУЗ АО «Областной кардиологический диспансер»	100	90	99	100	100	99	100	99	100
18.	ГБУЗ АО «Областной клинический стоматологический центр»	100	89	99	99	99	99	96	98	98
19.	ГБУЗ АО «Областной центр по борьбе со СПИД»	100	71	100	100	100	100	99	100	100
20.	ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»	100	100	98	98	97	98	97	98	98

Стационарные условия

№ п/п	Медицинские организации	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги			Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг		
		2.1	2.2	2.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3
1.	ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»	100	100	100	100	100	98	100	96	100
2.	ГБУЗ АО «Володарская районная больница»	100	100	99	99	100	100	100	99	100
3.	ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 2 имени братьев Губиных»	100	80	100	100	100	100	100	99	100
4.	ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 3 имени С.М. Кирова»	100	100	100	100	99	99	99	99	100
5.	ГБУЗ АО «Клинический родильный дом»	100	99	99	100	100	99	100	97	100
6.	ГБУЗ АО «Наримановская районная больница»	100	100	97	97	100	97	98	97	98
7.	ГБУЗ АО «Областная детская клиническая больница им. Н.Н.Силищевой»	100	100	127	155	99	99	99	97	99
8.	ГБУЗ АО «Областной клинический противотуберкулезный диспансер»	100	99	94	99	99	99	96	95	97
9.	ГБУЗ АО Александро-Мариинская областная клиническая больница	100	78	99	97	99	100	99	98	99
10.	ГБУЗ АО «Областная инфекционная клиническая больница»	100	99	98	98	100	99	96	97	100

В целом, средний балл по показателю «Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг», характеризующему критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» составляет 99.

Самый низкий балл по данному показателю в амбулаторных условиях имеет ГБУЗ АО «ГКБ № 3» - 80 баллов.

Все остальные медицинские организации по данному показателю и в амбулаторных, и в стационарных условиях, имеют наивысший балл.

Средний балл по показателю «Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: прием врача/диагностические исследования/плановая госпитализация)», характеризующему критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» в амбулаторных условиях составляет 89, в стационарных — 96.

Самый низкий балл по данному показателю в амбулаторных условиях имеют ГБУЗ АО «ОКВД» - 71 балл, ГБУЗ АО «ДГП № 1» - 71 балл, ГБУЗ АО «КРД» - 69 баллов, ГБУЗ АО «Наримановская РБ» - 82 балла, ГБУЗ АО «ОДКБ» - 71 балл, ГБУЗ АО «ОЦБ со СПИД» - 71 балл, в стационарных условиях — ГБУЗ АО «ГКБ № 2» - 80 баллов, ГБУЗ АО АМОКБ — 78 баллов.

Наивысший балл по данному показателю в амбулаторных условиях имеют следующие медицинские организации:

- ГБУЗ АО «Володарская РБ»;
- ГБУЗ АО «ГКБ № 2»;
- ГБУЗ АО «ГКБ № 3»;
- ГБУЗ АО «ДГП № 5»;
- ГБУЗ АО «ОИКБ».

Наивысший балл по данному показателю в стационарных условиях имеют следующие медицинские организации:

- ГБУЗ АО «ОКВД»;
- ГБУЗ АО «Володарская РБ»;
- ГБУЗ АО «ГКБ № 3»;
- ГБУЗ АО «ОДКБ».

Средний балл по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг», характеризующему критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» в амбулаторных условиях составляет 97, в стационарных — 99.

Самый низкий балл по данному показателю в амбулаторных условиях имеют ГБУЗ АО «ГП № 1» - 87 баллов, ГБУЗ АО «Наримановская РБ» - 84 балл.

Наивысший балл по данному показателю в амбулаторных условиях имеют следующие медицинские организации:

- ГБУЗ АО «ГКБ № 3»;
- ГБУЗ АО «ДГП № 4»;
- ГБУЗ АО «ОДКБ»;
- ГБУЗ АО «ОЦБ со СПИД».

Наивысший балл по данному показателю в стационарных условиях имеют следующие медицинские организации:

- ГБУЗ АО «ОКВД»;
- ГБУЗ АО «ГКБ № 2»;
- ГБУЗ АО «ГКБ № 3»;
- ГБУЗ АО «ОДКБ».

Средний балл по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию»,

характеризующему критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» в амбулаторных условиях составляет 99, в стационарных — 99.

Средний балл по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг», характеризующему критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» в амбулаторных условиях составляет 98, в стационарных — 100.

Средний балл по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)», характеризующему критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» в амбулаторных условиях составляет 97, в стационарных — 99.

Самый низкий балл по данному показателю в амбулаторных условиях имеет ГБУЗ АО «Наримановская РБ» - 79 балл.

Наивысший балл по данному показателю в амбулаторных условиях имеют следующие медицинские организации:

- ГБУЗ АО «Володарская РБ»;
- ГБУЗ АО «ГКБ № 3»;
- ГБУЗ АО «ОДКБ»;
- ГБУЗ АО «ОЦБ со СПИД»;
- ГБУЗ АО «ОКПТД»;
- ГБУЗ АО «ОИКБ».

Средний балл по показателю «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи», характеризующему критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в амбулаторных условиях составляет 97, в стационарных — 99.

Самый низкий балл по данному показателю в амбулаторных условиях имеют ГБУЗ АО «ГП № 1» - 86 баллов, ГБУЗ АО «Наримановская РБ» - 87 баллов.

Наивысший балл по данному показателю в амбулаторных условиях имеют следующие медицинские организации:

- ГБУЗ АО «ОКВД»;
- ГБУЗ АО «ГКБ № 3»;
- ГБУЗ АО «ДГП № 4»;
- ГБУЗ АО «ОДКБ»;
- ГБУЗ АО «ОКД».

Наивысший балл по данному показателю в стационарных условиях имеют следующие медицинские организации:

- ГБУЗ АО «ОКВД»;
- ГБУЗ АО «Володарская РБ»;
- ГБУЗ АО «ГКБ № 2»;
- ГБУЗ АО «КРД».

Средний балл по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации», характеризующему критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в амбулаторных условиях составляет 97, в стационарных — 97.

Самый низкий балл по данному показателю в амбулаторных условиях имеет ГБУЗ АО «ГП № 1» - 88 баллов.

Наивысший балл по данному показателю в амбулаторных условиях имеют следующие медицинские организации:

- ГБУЗ АО «ГКБ № 3»;
- ГБУЗ АО «ДГП № 4»;
- ГБУЗ АО «ОДКБ»;
- ГБУЗ АО «ОЦБ со СПИД».

Средний балл по показателю «Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации», характеризующему критерий

«Удовлетворенность условиями оказания услуг» в амбулаторных условиях составляет 98, в стационарных — 99.

Самый низкий балл по данному показателю в амбулаторных условиях имеет ГБУЗ АО «ГП № 1» - 88 баллов.

Наивысший балл по данному показателю в амбулаторных условиях имеют следующие медицинские организации:

ГБУЗ АО «ОКВД»;
ГБУЗ АО «ГКБ № 2»;
ГБУЗ АО «ГКБ № 3»;
ГБУЗ АО «ДГП № 4»;
ГБУЗ АО «ОДКБ»;
ГБУЗ АО «ОКД»;
ГБУЗ АО «ОЦБ со СПИД»;
ГБУЗ АО «ОИКБ».

Наивысший балл по данному показателю в стационарных условиях имеют следующие медицинские организации:

ГБУЗ АО «ОКВД»;
ГБУЗ АО «Володарская РБ»;
ГБУЗ АО «ГКБ № 2»;
ГБУЗ АО «ГКБ № 3»;
ГБУЗ АО «КРД»;
ГБУЗ АО «ОИКБ».

Доступность услуг для инвалидов (амбулаторные условия)

N п/п	Наименование учреждений здравоохранения и их структурных подразделений	Доступность услуг для инвалидов		
		3.1	3.2	3.3
1.	ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»	60	40	100
2.	ГБУЗ АО «Володарская районная больница»	60	40	100
3.	ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 2 имени братьев Губиных»	60	40	100
4.	ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 3 имени С.М. Кирова»	80	40	75
5.	ГБУЗ АО «Клинический родильный дом»	80	60	100
6.	ГБУЗ АО «Наримановская районная больница»	60	40	81
7.	ГБУЗ АО «Областная детская клиническая больница им. Н.Н.Силищевой»	100	60	100
8.	ГБУЗ АО «Областной клинический противотуберкулезный диспансер»	80	40	97
9.	ГБУЗ АО Александрo-Мариинская областная клиническая больница	100	60	95
10.	ГБУЗ АО «Областная инфекционная клиническая больница»	60	20	0
11.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 1»	60	40	93
12.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 10»	60	40	99

13.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 3»	80	60	100
14.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова»	60	40	100
15.	ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 4»	60	40	99
16.	ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 1»	60	40	91
17.	ГБУЗ АО «Областной кардиологический диспансер»	60	40	100
18.	ГБУЗ АО «Областной клинический стоматологический центр»	60	40	100
19.	ГБУЗ АО «Областной центр по борьбе со СПИД»	60	40	100
20.	ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»	40	40	96

Доступность услуг для инвалидов (стационарные условия)

N п/п	Наименование учреждений здравоохранения и их структурных подразделений	Доступность услуг для инвалидов		
		3.1	3.2	3.3
1.	ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»	60	40	100
2.	ГБУЗ АО «Володарская районная больница»	60	40	100
3.	ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 2 имени братьев Губиных»	60	40	100
4.	ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 3 имени С.М. Кирова»	80	40	97
5.	ГБУЗ АО «Клинический родильный дом»	80	60	100
6.	ГБУЗ АО «Наримановская районная больница»	60	40	100
7.	ГБУЗ АО «Областная детская клиническая больница им. Н.Н.Силищевой»	100	60	100
8.	ГБУЗ АО «Областной клинический противотуберкулезный диспансер»	80	40	93
9.	ГБУЗ АО Александро-Мариинская областная клиническая больница	100	60	93
10.	ГБУЗ АО «Областная инфекционная клиническая больница»	60	20	100

Показатель 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов».

Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов у следующих медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка:

ГБУЗ АО «ДГП № 1»;

ГБУЗ АО «ДГП № 5».

Входные группы всех медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка, оборудованы пандусами/подъемными платформами.

У всех медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка, имеется в наличии сменные кресла-коляски.

Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы у следующих медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка:

ГБУЗ АО «ОКД»;
ГБУЗ АО «Наримановская РБ»;
ГБУЗ АО «Володарская РБ»;
ГБУЗ АО «ГП № 10»;
ГБУЗ АО «ГКБ № 2»;
ГБУЗ АО «ОКВД»;
ГБУЗ АО «ГП № 1»;
ГБУЗ АО «ДГП № 4»;
ГБУЗ АО «ОИКБ»;
ГБУЗ АО «ДГП № 5»;
ГБУЗ АО «ГП № 8»;
ГБУЗ АО «ОКСЦ»;
ГБУЗ АО «ОЦБ со СПИД»

И составляет 65 % от количества медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка.

Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений обеспечены в ГБУЗ АО АМОКБ и ГБУЗ АО «ОДКБ».

Остальные медицинские организации, в отношении которых проводилась независимая оценка, не имеют специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, что составляет 90 % от количества медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка.

Показатель 3.2 «Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации обеспечено только в ГБУЗ АО «КРД», что составляет 5 % от количества медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка.

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, не обеспечено в следующих медицинских организациях, в отношении которых проводилась независимая оценка:

ГБУЗ АО «ОКД»;
ГБУЗ АО «Наримановская РБ»;
ГБУЗ АО «Володарская РБ»;
ГБУЗ АО «ГП № 10»;
ГБУЗ АО «ГКБ № 2»;
ГБУЗ АО «ОКВД»;
ГБУЗ АО «ГП № 1»;
ГБУЗ АО «ДГП № 4»;
ГБУЗ АО «ОИКБ»;
ГБУЗ АО «ДГП № 5»;
ГБУЗ АО «ГП № 8»;
ГБУЗ АО «ОКСЦ»;
ГБУЗ АО «ГКБ № 3»

И составляет 65 % от количества медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка.

Во всех медицинских организациях, в отношении которых проводилась независимая оценка, не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Все медицинские организации, в отношении которых проводилась независимая оценка, имеют альтернативную версию официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

Во всех медицинских организациях, в отношении которых проводилась независимая оценка, обеспечена возможность сопровождения инвалида работниками медицинской организации.

Не обеспечена возможность оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому в следующих медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка:

ГБУЗ АО «КРД»;
ГБУЗ АО «ОИКБ»;
ГБУЗ АО «ОКПТД»;
ГБУЗ АО «ОЦБ со СПИД».

И составляет 20 % от количества медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка.

Показатель 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»

Средний балл по показателю в амбулаторных условиях составляет 91, в стационарных — 98.

Самый низкий балл поданному показателю в амбулаторных условиях имеют ГБУЗ АО «ОИКБ» - 0 баллов, ГБУЗ АО «ГКБ № 3» - 75 баллов, ГБУЗ АО «Наримановская РБ» - 81 балл.

Наивысший балл по данному показателю в амбулаторных условиях имеют следующие медицинские организации:

ГБУЗ АО «ОКВД»;
ГБУЗ АО «Володарская РБ»;
ГБУЗ АО «ГП № 3»;
ГБУЗ АО «ГП № 8»;
ГБУЗ АО «КРД»;
ГБУЗ АО «ОДКБ»;
ГБУЗ АО «ОКД»;
ГБУЗ АО «ОКСЦ»;
ГБУЗ АО «ОЦБ со СПИД».

Наивысший балл по данному показателю в стационарных условиях имеют следующие медицинские организации:

ГБУЗ АО «ОКВД»;
ГБУЗ АО «Володарская РБ»;
ГБУЗ АО «ГКБ № 2»;
ГБУЗ АО «КРД»;
ГБУЗ АО «Наримановская РБ»;
ГБУЗ АО «ОДКБ»;
ГБУЗ АО «ОИКБ».

Рейтинговые таблицы по 5-ти параметрам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Астраханской области

Амбулаторные условия

№ п/п	Наименование учреждений здравоохранения и их структурных подразделений	Средний балл по 5-ти показателям
1.	ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»	86
2.	ГБУЗ АО «Володарская районная больница»	89
3.	ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 2 имени братьев Губиных»	89
4.	ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 3 имени С.М. Кирова»	88
5.	ГБУЗ АО «Клинический родильный дом»	90
6.	ГБУЗ АО «Наримановская районная больница»	80
7.	ГБУЗ АО «Областная детская клиническая больница им. Н.Н.Силищевой»	93
8.	ГБУЗ АО «Областной клинический противотуберкулезный диспансер»	93
9.	ГБУЗ АО Александрo-Мариинская областная клиническая больница	93
10.	ГБУЗ АО «Областная инфекционная клиническая больница»	80
11.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 1»	83
12.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 10»	91
13.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 3»	88
14.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова»	87
15.	ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 4»	89
16.	ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 1»	87
17.	ГБУЗ АО «Областной кардиологический диспансер»	91
18.	ГБУЗ АО «Областной клинический стоматологический центр»	88
19.	ГБУЗ АО «Областной центр по борьбе со СПИД»	87
20.	ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»	84

Доступность услуг для инвалидов (стационарные условия)

№ п/п	Наименование учреждений здравоохранения и их структурных подразделений	Средний балл по 5-ти показателям
1.	ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»	87

2.	ГБУЗ АО «Володарская районная больница»	89
3.	ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 2 имени братьев Губиных»	88
4.	ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 3 имени С.М. Кирова»	90
5.	ГБУЗ АО «Клинический родильный дом»	94
6.	ГБУЗ АО «Наримановская районная больница»	88
7.	ГБУЗ АО «Областная детская клиническая больница им. Н.Н.Силищевой»	94
8.	ГБУЗ АО «Областной клинический противотуберкулезный диспансер»	91
9.	ГБУЗ АО Александрo-Мариинская областная клиническая больница	92
10.	ГБУЗ АО «Областная инфекционная клиническая больница»	87

Заключение

Из приведенных выше данных можно сделать вывод, что по критериям оценки организаций, респонденты в большинстве случаев дали положительные оценки.

**приложение № 2 к протоколу № 5
Общественного Совета по НОК
от 27.12.2018**

**Предложения по улучшению деятельности медицинских организаций,
в отношении которых проводилась независимая оценка
в 2018 году**

N п/п	Наименование учреждений здравоохранения	Предложения
1.	ГБУЗ АО «Областной кожно-венерологический диспансер»	<ul style="list-style-type: none"> - В помещениях и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соответствии с Приказом МЗ РФ № 956н; - Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг в амбулаторных условиях; - Обеспечить сокращение времени ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: прием врача/диагностические исследования/плановая госпитализация); - Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
2.	ГБУЗ АО «Володарская районная больница»	<ul style="list-style-type: none"> - В помещениях и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соответствии с Приказом МЗ РФ № 956н; - Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг в амбулаторных условиях; - Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
3.	ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 2 имени братьев Губиных»	<ul style="list-style-type: none"> - В помещениях и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соответствии с Приказом МЗ РФ № 956н; - Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг в амбулаторных условиях; - Обеспечить сокращение времени ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: прием врача/диагностические исследования/плановая госпитализация); - Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

		<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4.	ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 3 имени С.М. Кирова»	<ul style="list-style-type: none"> - В помещениях и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соответствии с Приказом МЗ РФ № 956н; - Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг в амбулаторных условиях - Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
5.	ГБУЗ АО «Клинический родильный дом»	<ul style="list-style-type: none"> - В помещениях и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соответствии с Приказом МЗ РФ № 956н; - Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг в амбулаторных условиях; - Обеспечить сокращение времени ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: прием врача/диагностические исследования/плановая госпитализация); - Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - Обеспечить возможность оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому
6.	ГБУЗ АО «Наримановская районная больница»	<ul style="list-style-type: none"> - В помещениях и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соответствии с Приказом МЗ РФ № 956н; - Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг в амбулаторных условиях; - Обеспечить сокращение времени ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: прием врача/диагностические исследования/плановая госпитализация); - Обеспечить неукоснительное соблюдение принципов медицинской этики и деонтологией работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы); - Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
7.	ГБУЗ АО «Областная детская клиническая больница им. Н.Н.Силищевой»	<ul style="list-style-type: none"> - В помещениях и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соответствии с Приказом МЗ РФ № 956н; - Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг в амбулаторных условиях; - Обеспечить сокращение времени ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления

		<p>медицинской услуги: прием врача/диагностические исследования/плановая госпитализация);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
8.	ГБУЗ АО «Областной противотуберкулезный диспансер» клинический	<ul style="list-style-type: none"> - В помещениях и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соответствии с Приказом МЗ РФ № 956н; - Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг в амбулаторных условиях - Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - Обеспечить возможность оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому
9.	ГБУЗ АО Александрo-Мариинская областная клиническая больница	<ul style="list-style-type: none"> - В помещениях и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соответствии с Приказом МЗ РФ № 956н; - Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг в амбулаторных условиях; - Обеспечить сокращение времени ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: прием врача/диагностические исследования/плановая госпитализация); - Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
10.	ГБУЗ АО «Областная инфекционная клиническая больница»	<ul style="list-style-type: none"> - В помещениях и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соответствии с Приказом МЗ РФ № 956н; - Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг в амбулаторных условиях - Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - Обеспечить возможность оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому
11.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 1»	<ul style="list-style-type: none"> - В помещениях и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соответствии с Приказом МЗ РФ № 956н; - Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг в амбулаторных условиях - Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и

		<p>зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
12.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 10»	<ul style="list-style-type: none"> - В помещениях и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соответствии с Приказом МЗ РФ № 956н; - Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг в амбулаторных условиях - Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
13.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 3»	<ul style="list-style-type: none"> - В помещениях и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соответствии с Приказом МЗ РФ № 956н; - Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг в амбулаторных условиях - Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
14.	ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова»	<ul style="list-style-type: none"> - В помещениях и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соответствии с Приказом МЗ РФ № 956н; - Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг в амбулаторных условиях - Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
15.	ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 4»	<ul style="list-style-type: none"> - В помещениях и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соответствии с Приказом МЗ РФ № 956н; - Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг в амбулаторных условиях - Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

16.	ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 1»	<ul style="list-style-type: none"> - В помещениях и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соответствии с Приказом МЗ РФ № 956н; - Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг в амбулаторных условиях; - Обеспечить сокращение времени ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: прием врача/диагностические исследования/плановая госпитализация); - Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
17.	ГБУЗ АО «Областной кардиологический диспансер»	<ul style="list-style-type: none"> - В помещениях и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соответствии с Приказом МЗ РФ № 956н; - Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг в амбулаторных условиях - Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
18.	ГБУЗ АО «Областной клинический стоматологический центр»	<ul style="list-style-type: none"> - В помещениях и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соответствии с Приказом МЗ РФ № 956н; - Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг в амбулаторных условиях - Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
19.	ГБУЗ АО «Областной центр по борьбе со СПИД»	<ul style="list-style-type: none"> - В помещениях и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соответствии с Приказом МЗ РФ № 956н; - Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг в амбулаторных условиях; - Обеспечить сокращение времени ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: прием врача/диагностические исследования/плановая госпитализация); - Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - Обеспечить возможность оказания первичной медико-санитарной и

		паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому
20.	ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»	<ul style="list-style-type: none"> - В помещениях и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соответствии с Приказом МЗ РФ № 956н; - Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг в амбулаторных условиях - Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)