

## **ПРОТОКОЛ № 4**

**заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Астраханской области.**

**Место проведения:** Министерство здравоохранения Астраханской области, Астраханская область, г. Астрахань, ул. Татищева, д. 16 «В», кабинет № 106

**Дата проведения:** 19 декабря 2018 года

**Время:** 10:00

### **Присутствовали:**

1. Жильцова Г. Л.
2. Орлов Н.В.
3. Еналиев Н. Р.
4. Старков П.И.
5. Шуматов Е.В
6. Анохина Л. Я.
7. Дорохова Е.А.
8. Голосеева Е.П.
9. Борисова Т.Н.

Первый заместитель министра здравоохранения Астраханской области — С.Н. Смирнова; начальник управления лицензирования, ведомственного контроля качества и обращения граждан министерства здравоохранения Астраханской области А. А. Николаев;

### **Программа заседания:**

**1.** Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Астраханской области в 2018 году.

Докладчик — председатель Общественного совета Жильцова Галина Леонидовна;

**2.** Вынесение решений Общественного совета по независимой оценке с учетом изучения результатов условий оказания услуг медицинскими организациями в 2018 году.

Докладчик — председатель Общественного совета Жильцова Галина Леонидовна

**3.** Разное.

**По первому, второму вопросам слушали:**

Жильцову Г.Л. - протоколом Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Астраханской области № 1 от 10.05.2018 года утвержден перечень медицинских организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в текущем году, это 20 медицинских организаций из 60 участвующих в программе государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи на территории Астраханской области в 2018 году или 33 %.

1. ГБУЗ АО «Областной кожно- венерологический диспансер»;
2. ГБУЗ АО «Володарская районная больница»;
3. ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 2 им. Братьев Губиных»;
4. ГБУЗ АО «Городская клиническая больница № 3 им. С.М. Кирова»;
5. ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 1»;
6. ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 10»;
7. ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 3»;
8. ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова»;
9. ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 4»;
10. ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 1»;
11. ГБУЗ АО «Клинический родильный дом»;
12. ГБУЗ АО «Наримановская районная больница»;
13. ГБУЗ АО «Областная детская клиническая больница им. Н.Н. Силищевой»;
14. ГБУЗ АО «Областной кардиологический диспансер»;
15. ГБУЗ АО «Областной клинический стоматологический центр»;
16. ГБУЗ АО «Областной центр по профилактике и борьбы со СПИД»;
17. ГБУЗ АО «Областной клинический противотуберкулезный диспансер»;
18. ГБУЗ АО Александрово- Мариинская областная клиническая больница;
19. ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 5»
20. ГБУЗ АО «Областная инфекционная клиническая больница».

Независимая оценка в 2018 году проведена во всех запланированных медицинских организациях в текущем году и составила 100%.

Общественным советом по состоянию на 18.12.2018 года завершено внесение анкет, заполненных на бумажном носителе на портал независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями [www.pok.rosminzdrav.ru](http://www.pok.rosminzdrav.ru).

В соответствии с графиками, Общественным Советом по НОК проведены выездные проверки всех медицинских организаций, подлежащих независимой оценке в 2018 году.

Сведения по открытости и доступности информации об организации и доступности услуг для инвалидов представлена в таблице (показатели 1,1, 1,2, 3,1, 3,2) — приложение № 1 на 1 листе.

Озвучены сроки решения данного Общественного совета по НОК с внесением итогов на портал [www.pok.rosminzdrav.ru](http://www.pok.rosminzdrav.ru). не позднее 20.12.2018. года.

Необходимость внеочередного заседания Общественного совета по НОК для

удтверждения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, размещенные на портале НОК по результатам автоматизированного расчета и предложения по улучшению деятельности медицинских организаций не позднее 28.12.2018 года.

**По первому, второму вопросу решили:**

1. Принять информацию Г.Л. Жильцовой к вседению.
2. Утвердить результаты изучения условий оказания услуг медицинскими организациями в 2018 году (приложение № 1).
3. Общественному совету в лице председателя Г.Л. Жильцовой и секретаря Еналиева Н. Р. и министерству здравоохранения Астраханской области в лице начальника управления лицензирования, ведомственного контроля качества и обращения граждан разместить информацию о решении общественного совета на портале НОК [www.nok.rosminzdrav.ru](http://www.nok.rosminzdrav.ru), в срок до 17:00 19.12.2018 года.
3. Провести внеочередное заседание Общественного совета по НОК для утверждения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, размещенные на портале НОК по результатам автоматизированного расчета и предложений по улучшению деятельности медицинских организаций, в срок до 28.12.2018 года.

**Голосовали: «за» -единогласно, «против» - нет; «воздержались»- нет.**

Председатель Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
медицинскими организациями при  
министерстве здравоохранения  
Астраханской области



Г. Л. Жильцова

Секретарь Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
медицинскими организациями при  
министерстве здравоохранения  
Астраханской области



Н. Р. Еналиев

