

**ПРОТОКОЛ
КОЛЛЕГИИ
министерства здравоохранения Астраханской области**

22.11.2018
15.00 – 16.30

государственное бюджетное
учреждение здравоохранения
Астраханской области
«Областной онкологический диспансер»,
конференц-зал

**Члены коллегии
министерства здравоохранения Астраханской области**

- | | |
|--------------------------------------|--|
| СМИРНОВА
Светлана Николаевна | – Председатель коллегии министерства здравоохранения Астраханской области – и.о. министра здравоохранения Астраханской области |
| АНОПКО
Валентина Петровна | – Президент регионального отделения «Общероссийская ассоциация медицинских работников со средним образованием |
| НОСКОВА
Людмила Николаевна | – руководитель управления Роспотребнадзора по Астраханской области |
| УМЕРОВА
Аделя Равильевна | – руководитель территориального органа Росздравнадзора по Астраханской области |
| ОЛЬХОВСКАЯ
Светлана Александровна | – председатель РОО «Врачебная палата Астраханской области» |

Приглашенные – 146 чел.

ПОВЕСТКА:

1. О ходе реализации на территории Астраханской области проекта «Бережливая поликлиника».

Докладчик: Калюжная Надежда Владимировна – руководитель регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи ГБУЗ АО «Медицинский информационно-аналитический центр», 15 мин.

Содокладчики

- Саркисян Артур Михайлович – главный врач ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 3», 7 мин.

- Брысина Наиля Равильевна – главный врач ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 1», 7 мин.

2. Выполнение плана профилактических прививок за 9 месяцев 2018 года в рамках национального календаря профилактических прививок и календаря по эпидемиологическим показаниям в Астраханской области.

Докладчик: Неталиева Айнажан Мендешевна – заместитель начальника отдела эпидемиологического надзора управления Роспотребнадзора по Астраханской области, 20 мин.

КОЛЛЕГИЯ РЕШИЛА

По I вопросу:

1. Информацию руководителя регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи ГБУЗ АО «Медицинский информационно-аналитический центр», главных врачей ГБУЗ АО «Городская поликлиника №3», ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника №1» принять к сведению.

2. Признать работу по реализации на территории Астраханской области проекта «Бережливая поликлиника» удовлетворительной.

3. Главным врачам государственных учреждений здравоохранения Астраханской области:

3.1. Продолжить работу по реализации распоряжений министерства здравоохранения Астраханской области от 04.08.2017 № 735р «Об утверждении методических рекомендаций по организации работы регистратуры медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению на территории Астраханской области» и от 09.02.2018 №168р «Об организации работы по внедрению проекта «Бережливая поликлиника» на территории Астраханской области». Обеспечить работу кабинета доврачебного приема в соответствии с приказом МЗ и СР РФ от 15.05.2012 № 543н «Об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению».

3.2. Провести техническое переоснащение медицинских организаций в рамках реализуемых региональных программ, проектов, нормативных правовых документов;

3.3. Сократить время ожидания пациентов на лабораторно-диагностические исследования за счет увеличения пропускной способности диагностических кабинетов;

3.4. Разработать регламенты стандартных операций с целью исключения повторного обращения пациента в регистратуру;

3.5. Провести картирование процесса обращения пациента в регистратуру для выявления потерь.

3.6. Изменить принципы работы с медицинской картой пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма № 025/у), обеспечив ведение формы № 025/у в электронном виде.

3.7. Оптимизировать схемы маршрутизации пациентов внутри медицинской организации в целях перераспределения потоков.

3.8. Обеспечить возможность предварительной записи к врачам с использованием регионального WEB-сервиса (электронная регистратура), посредством телефонной связи, через региональный и федеральный порталы государственных услуг, систему терминалов, а также открытый доступ к врачам участковым и врачам-специалистам на период не менее 1 месяца.

3.9. Обеспечить формирование информационных стендов, содержащих сведения о приемах врачей поликлиники, порядках оказания медицинской помощи, с указанием действующих телефонов.

4. Главным врачам ГБУЗ АО «Икрянинская районная больница», ГБУЗ АО «Камызякская районная больница», ГБУЗ АО «Лиманская районная больница», ГБУЗ АО «Приволжская районная больница» провести клиентсервисное обучение медицинских регистраторов. (срок исполнения - до 25.12.2018).

5. Главным врачам детских поликлиник и медицинских организаций, имеющих детские поликлинические отделения, обеспечить работу в полном соответствии с приказом Минздрава России от 22.05.2018 №260 «Об утверждении ведомственной целевой программы «Развитие материально-технической базы детских поликлиник и детских поликлинических отделений медицинских организаций».

6. Информацию об исполнении пунктов 3.2 – 3.9, 4, 5 решения коллегии представить в региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи ГБУЗ АО «Медицинский информационно-аналитический центр» на адрес электронной почты nvkalujnaya@astrobl.ru в срок до 25.12.2018.

6. Руководителю регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи ГБУЗ АО «Медицинский информационно-аналитический центр»:

6.1. Продолжить мониторинг эффективности улучшения процессов, в том числе в рамках посещения медицинских организаций;

6.2. Оказывать методическую поддержку и осуществлять координацию работы медицинских организаций;

6.3. Провести обучающие семинары по внедрению основных принципов бережливого производства с руководителями медицинских организаций, сотрудниками, в том числе с медицинскими регистраторами;

6.4. Определить приемные дни для сотрудников медицинских организаций с целью ознакомления с принципами «Бережливая поликлиника» (среда, пятница с 10.00-11.00).

6.5. Совместно с начальниками отдела организации медицинской помощи взрослому населению и отдела организации медицинской помощи женщинам и детям министерства здравоохранения Астраханской области продолжить контроль за работой по внедрению пилотного проекта «Бережливая поликлиника» в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению.

6.6. В срок до 27.12.2018 года провести анализ исполнения решения коллегии от 22.11.20218 с представлением информации в министерство здравоохранения Астраханской области.

По II вопросу:

1. Информацию заместителя начальника отдела эпидемиологического надзора Управления Роспотребнадзора по Астраханской области по вопросу выполнения плана профилактических прививок за 9 месяцев 2018 года в рамках Национального календаря профилактических прививок и календаря по эпидемическим показаниям в Астраханской области принять к сведению.

2. Руководителям государственных медицинских организаций Астраханской области, в отношении которых министерство здравоохранения Астраханской области выполняет функции и полномочия учредителя:

2.1. Взять под личный контроль проведение плановой иммунизации населения в рамках национального календаря профилактических прививок, обратив особое внимание на иммунизацию против кори, вирусного гепатита «В», пневмококковой и гемофильной инфекции.

2.2. Принять меры по обеспечению плановых темпов иммунизации населения в рамках национального календаря профилактических прививок и календаря по эпидемиологическим показаниям с обеспечением их полного охвата прививками до конца 2018 года.

2.3. Обеспечить своевременный пересмотр медицинских противопоказаний к профилактическим прививкам.

2.4. Установить контроль за движением, расходом, остатками иммунных лекарственных препаратов.

2.5. Обеспечить контроль за соблюдением «Холодовой цепи» на всех уровнях и при транспортировке иммунных лекарственных препаратов.

2.6. Провести анализ выполнения плана профилактических прививок в рамках национального календаря профилактических прививок за 11 месяцев 2018 года и календаря профилактических прививок по эпидемиологическим показаниям, а также причин его недостаточного выполнения.

2.7. Обеспечить проведение семинаров по вопросам регистрации поствакцинальных осложнений (клиника, диагностика, профилактика) для врачей – специалистов и средних медицинских работников медицинских организаций.

2.8. Усилить внутренний контроль за выполнением требований нормативных правовых актов по организации иммунопрофилактики, исполнением предписаний и предложений по результатам проверок надзорных органов по вопросам вакцинопрофилактики в учреждении.

2.9. Расширить масштабы разъяснительной работы с населением с использованием средств массовой информации о необходимости специфической иммунопрофилактики инфекционных болезней и последствиях отказа от вакцинации.

2.10. Обеспечить постоянный учет прививок в рамках Национального календаря профилактических прививок и календаря по эпидемическим показаниям, в том числе против столбняка, в электронной медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях в РИАМС «Промед» с 01.12.2018.

2.11. Обеспечить своевременный пересмотр (или корректировку) плана профилактических прививок с учетом естественного движения населения, в том числе динамики рождаемости.

2.12. 4. Информацию об исполнении пунктов 2.2. – 2.9, 2.11 решения коллегии в срок до 30.11.2018 года представить в сектор профилактической помощи населению отдела организации медицинской помощи взрослому населению министерства здравоохранения Астраханской области.

3. ГБУЗ АО «Медицинский информационно-аналитический центр» в срок до 28.12.2018 провести анализ по заполнению сведений об учете прививок в электронном виде, согласно пункта 2.10 решения коллегии с представлением информации в сектор профилактической помощи населению отдела организации медицинской помощи взрослому населению министерства здравоохранения Астраханской области.

4. Главным врачам государственных бюджетных учреждений здравоохранения Астраханской области в срок до 01.12.2018 представить объяснения по факту неудовлетворительного проведения плановой иммунизации населения в рамках Национального календаря профилактических прививок:

4.1. Иммунизации против кори взрослого населения в медицинских организациях Черноярского, Енотаевского районов, ЗАТО г. Знаменск, ГБУЗ АО «ГП №2», ГБУЗ АО «ГП №3».

4.2. Вакцинации и ревакцинации взрослого населения против столбняка в медицинских организациях Енотаевского, Ахтубинского, Икрянинского, Камызякского, Лиманского районов, ЗАТО г. Знаменск.

4.3. Иммунизации детей против туберкулеза в Ахтубинской и Черноярской районных больницах.

4.4. Вакцинации против вирусного гепатита «В» в ГБУЗ АО «ГП № 1», ГБУЗ АО «ГП № 2», ГБУЗ АО «ГП № 3», ГБУЗ АО «ГП № 8», ГБУЗ АО «ГП №10», Ахтубинской, Икрянинской, Наримановской районных больницах.

4.5. Иммунизации против бешенства в районных больницах Ахтубинского, Лиманского, Приволжского районов, ЗАТО Знаменск.

4.6. Иммунизации против чумы в медицинских организациях Лиманского района.

4.7. В срок до 15.12.2018 года представить в сектор профилактической помощи населению отдела организации медицинской помощи взрослому населению министерства здравоохранения Астраханской области отчет об исполнении плановой иммунизации населения в рамках Национального календаря профилактических прививок согласно пунктов 4.1. – 4.6.

Председатель коллегии



С.Н. Смирнова

Протокол вела
Н.М. Тарасочкина