



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

27.09.2010

№ 515-Пр

О повышении качества оказания
скорой психиатрической помощи

Проведенный главным внештатным специалистом-психиатром министерства здравоохранения Астраханской области анализ работы бригад скорой психиатрической помощи муниципального учреждения здравоохранения «Станция скорой медицинской помощи» (далее – ССМП) выявил недостатки и замечания, влияющие на качество оказания скорой психиатрической помощи населению.

С целью упорядочения организации скорой психиатрической помощи, рационального использования кадрового и технического потенциала, повышения уровня сохранности здоровья граждан и качества оказания скорой психиатрической помощи, а также повышения ответственности лиц, обеспечивающих ее организацию на территорию области и установления более тесных связей бригад скорой психиатрической помощи с государственным учреждением здравоохранения «Областная клиническая психиатрическая больница» (далее – ГУЗ ОКПБ, учреждение), руководствуясь приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 апреля 1998 № 108 «О скорой психиатрической помощи»

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Главному врачу ГУЗ ОКПБ А.В. Хрящёву:

1.1. Систематически доводить до сведения врачей бригад скорой психиатрической помощи ССМП все новые нормативно-правовые документы, касающиеся оказания психиатрической помощи, информацию о возможности применения новых психотропных средств и методов лечения.

1.2. Организовать предоставление имеющейся в поликлиническом отделении учреждения информации о пациенте до выезда бригады скорой психиатрической помощи к месту вызова, данных о его склонности к общественно опасным действиям и т.п.

1.3. Обеспечить оказание иной организационно-методической помощи сотрудникам бригад скорой психиатрической помощи ССМП при их обращении.

1.4. Предоставить в распоряжение администрации ССМП всю необходимую нормативно-правовую базу для организации системы ведомственного контроля (экспертизы) качества оказания скорой психиатрической помощи и оказать необходимую методическую помощь.

1.5. Организовать систему ведомственного контроля (экспертизы) качества оказания скорой психиатрической помощи ССМП (2-й и 3-й этап).

1.6. Обеспечить регулярное обсуждение случаев недобровольной госпитализации, спорных (конфликтных) случаев или ошибок, случаев отказов в госпитализации в психиатрический стационар сотрудниками приемного отделения ГУЗ ОКПБ, отказов врачей бригад скорой психиатрической помощи ССМП от принятия самостоятельного решения по поводу госпитализации больных, находящихся в остром психотическом состоянии, отказов врачей скорой психиатрической помощи ССМП от выезда на дом с целью госпитализации больного по направлению врачей поликлиники ГУЗ ОКПБ.

2. Рекомендовать председателю комитета по здравоохранению администрации города (П.А.Крупнов), главному врачу ССМП (П.П. Брошинский):

2.1. Представить на рецензию специалистам организационно-методического отдела ГУЗ ОКПБ и привести в соответствие с требованиями действующих нормативных документов (согласно сделанным специалистами ОКПБ замечаниям) всю нормативную документацию, касающуюся организации деятельности скорой психиатрической помощи:

- положения о врачебных и фельдшерских бригадах скорой психиатрической помощи;
- должностные инструкции сотрудников бригад скорой психиатрической помощи;
- графики работы сотрудников бригад скорой психиатрической помощи;
- штатные нормативы медицинского персонала бригад скорой психиатрической помощи;
- документы, подтверждающие право занятия медицинской деятельностью сотрудников бригад скорой психиатрической помощи (сертификаты специалистов, свидетельства о повышении квалификации и т.п.).

2.2. Организовать взаимодействие врачей-психиатров и фельдшеров бригад скорой психиатрической помощи с работниками органов МВД в строгом соответствии с приказом Минздрава РФ, МВД РФ от 30 апреля 1997 г. N 133/269 "О мерах по предупреждению общественно опасных действий лиц, страдающих психическими расстройствами".

2.3. Разработать (при участии главного внештатного психиатра министерства) план профессиональной переподготовки специалистов (врачей-психиатров и фельдшеров) бригад скорой психиатрической помощи.

2.4. Организовать систему ведомственного контроля (экспертизы) качества оказания скорой психиатрической помощи (1-й этап), предусмотрев в

штатном расписании замену одной должности врача-психиатра ССМП на одну должность старшего врача-психиатра (с возложением на него обязанностей по осуществлению 1-го этапа контроля качества оказания скорой психиатрической помощи с последующим оформлением необходимых экспертных карт и представлением их на проверку специалистам клинико-экспертного отдела ГУЗ ОКПБ).

2.5. Разработать систему финансового стимулирования сотрудников бригад скорой психиатрической помощи с указанием критериев оценки качества деятельности (с учетом оценки качества деятельности бригад скорой психиатрической помощи специалистами ГУЗ ОКПБ).

2.6. Согласовать с главным врачом ОКПБ вопрос об участии врачей бригад скорой психиатрической помощи ССМП в ежедневных плановых совещаниях на базе поликлинического отделения ГУЗ ОКПБ, с подробным докладом:

- о психическом статусе всех осмотренных за дежурство пациентов;
- об объеме оказанной психиатрической помощи на дому каждому конкретному пациенту;
- о принятых решениях по госпитализации пациентов, находящихся на диспансерном динамическом наблюдении;
- о причинах отказов врачей психиатрических бригад ССМП от принятия самостоятельного решения по поводу госпитализации больных, находящихся в остром психотическом состоянии (с требованиями от родственников направления на госпитализацию из поликлиники ГУЗ ОКПБ);
- о причинах отказов от выезда на дом с целью госпитализации больного по направлению врачей поликлиники ГУЗ ОКПБ с мотивировкой вероятности напрасного вызова.

2.7. Обеспечить оказание скорой психиатрической помощи в соответствии со стандартами оказания психиатрической помощи, утвержденными приказом МЗ РФ от 6.08.1999 № 311 «Об утверждении клинического руководства «Модели диагностики и лечения психических и поведенческих расстройств».

2.8. Организовать постоянное повышение профессионального уровня врачей-психиатров и фельдшеров бригад скорой психиатрической помощи, в том числе, путем участия в проводимых в ГУЗ ОКПБ медицинских советах, врачебных конференциях, днях психиатров, а также на рабочем месте в ОКПБ.

2.9. Предоставлять в организационно-методический отдел ГУЗ ОКПБ ежеквартальные и годовые отчеты о работе бригад скорой психиатрической помощи (с предоставлением аналитических справок по установленной форме).

2.10. Систематически получать оперативную информацию от участковых психиатров ГУЗ ОКПБ о больных, к которым вызвана бригада, сотрудничать с участковыми психиатрами при осуществлении госпитализации, а также получать из стационара сведения, позволяющие оценить правильность

принятых решений при госпитализациях, осуществленных врачами бригад скорой психиатрической помощи ССМП.

2.11. Обеспечить бригады скорой психиатрической помощи специально оборудованными санитарными автомобилями, специальным оснащением и медикаментами с последующим представлением сертификатов соответствия на оборудование, актов проверок необходимым требованиям.

3. Отделу организации медицинской помощи и развития правоохранения министерства (В.Н.Шумеленковой) направить настоящий приказ в двухдневный срок со дня его подписания в агентство связи и массовых коммуникаций Астраханской области, в семидневный срок – в управление Министерства юстиции Российской Федерации по Астраханской области.

4. Ведущему специалисту-юристу министерства С.А.Орлову направить настоящий приказ в информационные агентства «Гарант» и «Консультант-Плюс» для включения в электронную базу данных.

5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Астраханской области по лечебно-профилактической помощи населению Л.А.Гальцеву.

Министр



Квятковский И.Е.