



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

15.11.2017

№ 1142р

Г
Г Об утверждении
плана мероприятий

В соответствии с частью 18 статьи 16, статьей 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»:

1. Утвердить План мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Астраханской области по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Астраханской области (далее — План мероприятий) согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению.

2. Руководителям медицинских организаций, в которых проводилась 2017 году независимая оценка:

2.1. Учесть результаты проведенной независимой оценки и предложения Общественного совета при министерстве здравоохранения Астраханской области (далее — Общественный совет) для совершенствования работы медицинских организаций.

2.2. Организовать работу медицинских организаций в соответствии с Планом мероприятий министерства.

3. Руководителям медицинских организаций Астраханской области, указанных в приложении № 2 к настоящему распоряжению:

3.1. Разработать план мероприятий в соответствии с приложением № 1 к настоящему распоряжению.

3.2. Обеспечить направление в государственное бюджетное учреждение здравоохранения Астраханской области «Медицинский информационно-аналитический центр» информации согласно приложению № 3 к настоящему распоряжению в соответствии со сроками, установленными Планом мероприятий.

4. Государственному бюджетному учреждению здравоохранения Астраханской области «Медицинский информационно-аналитический центр»:

4.1. Осуществлять контроль за размещением медицинскими организациями информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной

сети «Интернет» (далее — сеть «Интернет») www.bus.gov.ru и на собственном сайте в сети «Интернет» в соответствии с Планом мероприятий министерства.

4.2. Обеспечить направление в управление лицензирования, ведомственного контроля качества и обращения граждан министерства здравоохранения Астраханской области информации согласно приложению № 4 к настоящему распоряжению в соответствии со сроками, установленными Планом мероприятий.

5. Рекомендовать Общественному совету провести мероприятия с целью контроля за устранением нарушений медицинских организаций Астраханской области по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Астраханской области.

6. Начальнику управления лицензирования, ведомственного контроля качества и обращения граждан А.А. Николаеву осуществлять контроль за выполнением Плана мероприятий министерства.

7. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя министра С.Н. Смирнову.

8. Распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Министр



П.Г. Джувалыков

Приложение № 1 к распоряжению
министерства здравоохранения
Астраханской области № ____ от « ____ »
____ 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ
министр здравоохранения
Астраханской области
____ Т.Г. Джувалыков
« ____ » ____ 2017 г.

План мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Астраханской области по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Астраханской области

П/п	Наименование медицинской организации	Предложения	Срок реализации	Ответственные
1	ГБУЗ АО «СП №3»	Продолжить работу по совершенствованию информации на сайте учреждения	постоянно	
		Осуществлять контроль за достоверностью заполнения анкет независимой оценки качества и оказания услуг медицинскими организациями и их размещением	постоянно	
		Принять меры по созданию условий для пациентов с ограниченными возможностями (оборудование туалетов поручнями)	Январь 2018	
		Выполнить вывеску с информацией об организации на контрастном фоне рельефно выпуклым шрифтом с дублированием шрифтом Брайля	Декабрь 2017	
2	ГБУЗ АО "ГКБ № 4 им. Ленина"	Постоянно следить за достоверностью заполнения анкет независимой оценки качества и оказания услуг медицинскими организациями и их размещением	постоянно	
		Принять меры по созданию условий для пациентов с ограниченными возможностями (оборудование туалетов поручнями). Выполнить вывеску с информацией об организации на контрастном фоне рельефно выпуклым шрифтом с дублированием шрифтом Брайля	Февраль 2018	
3	НУЗ "МСЧ"	Продолжить работу по совершенствованию сайта организации	постоянно	
		Активизировать разъяснительную работу с населением по правильности заполнения анкет по независимой оценке качества предоставляемых услуг	постоянно	
		Определить на стоянке места для инвалидов	Декабрь 2017	
		Разместить на сайте информацию о доступности ЛПУ для маломобильных групп населения	Декабрь 2017	
		Провести работу с сотрудниками по соответствию требованиям к внешнему виду в лечебном учреждении	Декабрь 2017	
		Для лиц с ограниченными возможностями оборудовать в установленных местах поручни, пандусы, соответствующую маркировку ("Доступная среда"), выполнить вывеску на контрастном фоне с использованием шрифта Брайля	Декабрь 2017	
4	ООО "Локохелп"	Активизировать разъяснительную работу с населением по правильности заполнения анкет по независимой оценке качества услуг	постоянно	
		Выполнить вывеску на контрастном фоне с использованием шрифта Брайля	Январь 2018	
		Разместить в холле номера телефонов и часы приема главного врача и генерального директора	Декабрь 2017	
5		Продолжить работу по совершенствованию информации на сайте учреждения	постоянно	

	ООО "Центр микрохирургии глаза"	Осуществлять контроль за достоверностью заполнения анкет независимой оценки качества и оказания услуг медицинскими организациями и их размещением	постоянно
		Принять меры по созданию условий для пациентов с ограниченными возможностями (оборудование туалетов поручнями). Выполнить вывеску с информацией об организации на контрастном фоне рельефно выпуклым шрифтом с дублированием шрифтом Брайля	Февраль 2018
		Разместить на сайте организации информацию о доступности лечебного учреждения для инвалидов и маломобильных граждан	Декабрь 2017
6	ООО "Окулист-А"	Оборудовать санузлы для лиц с ограниченными возможностями ("Доступная среда")	Февраль 2018
		Привести сайт в соответствие с приказом № 956 МЗ РФ от 30.12.2014г.	Декабрь 2017
		Активизировать разъяснительную работу с населением по правильности заполнения анкет по независимой оценке качества услуг	постоянно
		Выполнить вывеску на контрастном фоне с использованием шрифта Брайля	Декабрь 2017
	ООО "Стоматология"	Продолжить работу по совершенствованию информации на сайте учреждения	постоянно
		Осуществлять контроль за достоверностью заполнения анкет независимой оценки качества и оказания услуг медицинскими организациями и их размещением	постоянно
		Принять меры по созданию условий для пациентов с ограниченными возможностями (оборудование туалетов поручнями). Выполнить вывеску с информацией об организации на контрастном фоне рельефно выпуклым шрифтом с дублированием шрифтом Брайля	Февраль 2018
		Разместить на сайте организации информацию о доступности лечебного учреждения для инвалидов и маломобильных граждан	постоянно
8	ООО "Арт-Юг"	Привести сайт в соответствие с приказом МЗ РФ №956 от 30.12.2014г.	Декабрь 2017
		Осуществлять контроль за достоверностью заполнения анкет независимой оценки качества и оказания услуг медицинскими организациями и их размещением	постоянно
		Принять меры по созданию условий для пациентов с ограниченными возможностями (оборудование туалетов поручнями). Выполнить вывеску с информацией об организации на контрастном фоне рельефно выпуклым шрифтом с дублированием шрифтом Брайля	Февраль 2018
9	ООО "Стоматология 21 век"	Продолжить работу по совершенствованию сайта организации	постоянно
		Активизировать разъяснительную работу с населением по правильности заполнения анкет по независимой оценке качества предоставляемых услуг	постоянно
		Определить на стоянке места для инвалидов	Январь 2018
		Разместить на сайте информацию о доступности ЛПУ для маломобильных групп населения	Декабрь 2017
		Для лиц с ограниченными возможностями оборудовать в установленных местах поручни, пандусы, соответствующую маркировку ("Доступная среда"), выполнить вывеску на контрастном фоне с использованием шрифта Брайля	Февраль 2018
10		Продолжить работу по совершенствованию информации на сайте учреждения	постоянно

Руководитель медицинской организации

	ФКУЗ «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Астраханской области»	Осуществлять контроль за достоверностью заполнения анкет независимой оценки качества и оказания услуг медицинскими организациями и их размещением	постоянно
		Принять меры по созданию условий для пациентов с ограниченными возможностями (оборудование туалетов поручнями). Выполнить вывеску с информацией об организации на контрастном фоне рельефно выпуклым шрифтом с дублированием шрифтом Брайля	Февраль 2018
		Разместить на сайте организации информацию о доступности лечебного учреждения для инвалидов и маломобильных граждан	Январь 2018
11	ООО "МСЦ Ваш Доктор"	Оборудовать санузлы для лиц с ограниченными возможностями ("Доступная среда")	Февраль 2018
		Привести сайт в соответствие с приказом № 956 МЗ РФ от 30.12.2014г.	Декабрь 2017
		Активизировать разъяснительную работу с населением по правильности заполнения анкет по независимой оценке качества услуг	постоянно
		Выполнить вывеску на контрастном фоне с использованием шрифта Брайля	Январь 2018
	ГБУЗ АО «Областной центр крови»	Продолжить работу по совершенствованию информации на сайте учреждения	постоянно
		Осуществлять контроль за достоверностью заполнения анкет независимой оценки качества и оказания услуг медицинскими организациями и их размещением	постоянно
		Принять меры по созданию условий для пациентов с ограниченными возможностями (оборудование туалетов поручнями). Выполнить вывеску с информацией об организации на контрастном фоне рельефно выпуклым шрифтом с дублированием шрифтом Брайля	Февраль 2018
		Разместить на сайте организации информацию о доступности лечебного учреждения для инвалидов и маломобильных граждан	Декабрь 2017
13	ГБУЗ АО «Центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи»	Продолжить работу по совершенствованию информации на сайте учреждения	постоянно

Приложение № 2
к распоряжению министерства
здравоохранения Астраханской области
№ ____ от « ____ » _____ 2017г.

Перечень медицинских организаций, в отношении которых проводилась в 2017
году независимая оценка качества оказания услуг медицинскими
организациями Астраханской области

№ п/п	Наименование медицинской организации Астраханской области
1.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Астраханской области «Стоматологическая поликлиника № 3»
2.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Астраханской области «Городская клиническая больница № 4 имени В.И. Ленина»
3.	Частное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть»
4.	Общество с ограниченной ответственностью «Травмотологический центр «ЛЮКОХЕЛП»
5.	Общество с ограниченной ответственностью «Центр микрохирургии глаза»
6.	Общество с ограниченной ответственностью «Окулист-А»
7.	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматология»
8.	Общество с ограниченной ответственностью «Арт-Юг»
9.	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматология XXI век»
10.	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Астраханской области»
11.	Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский стоматологический центр «Ваш доктор»
12.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Астраханской области «Областной центр крови»
13.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Астраханской области «Центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи»

Приложение № 3
к распоряжению министерства
здравоохранения Астраханской области
№ ____ от «__» _____ 2017г.

Форма отчета медицинской организации о реализации Плана мероприятий по
результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания
услуг медицинскими организациями Астраханской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1.			
...			

(дата)

(ФИО, подпись руководителя
медицинской организации)

Приложение № 4
к распоряжению министерства
здравоохранения Астраханской области
№ ____ от «__» _____ 2017г.

Форма отчета государственного бюджетного учреждения здравоохранения
Астраханской области «Медицинский информационно-аналитический центр» о
реализации Плана мероприятий по результатам проведенной в 2017 году
независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями
Астраханской области

№ п/п	Наименование медицинской организации	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1.				
...				

(дата)

(ФИО, подпись руководителя)