

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Протокол рабочего совещания

26 октября 2016 года

26.10.2016

14:00

Конференц-зал
министерства здравоохранения
Астраханской области
ул. Татищева, д.16 в

Председательствовала С.А. Ольховская – первый заместитель министра
Смирнова С.Н.- заместитель министра
Ковалев И.Ю.- начальник управления лицензирования, ведомственного контроля качества медицинской помощи
Моргуль Ю.В.- начальник отдела делопроизводства
Горбачева А.П.- заведующий сектором по работе с обращениями граждан
Попова Н.А.- зам. главного врача по ОМР ГБУЗ АО «Харабалинская районная больница»
Селина Е.Г.- главный врач ООО «Новая поликлиника-Астрахань»
Кашин А.В.- главный врач ГБУЗ АО «Икрянинская районная больница»
Вендеревский В.Д.- главный врач ГБУЗ АО «Черноярская районная больница»
Егорова В.П.- зам. главного врача ГБУЗ АО «Енотаевская районная больница»
Крылов Г.Ф.- председатель общественного совета при МЗ АО

Повестка дня:

1. Результаты независимой оценки качества оказания услуг ГБУЗ АО «Харабалинская районная больница»

С докладом выступила заместитель главного врача ГБУЗ АО «Харабалинская районная больница» по ОМР Попова Н.А. (доклад прилагается).

2. Результаты независимой оценки качества оказания услуг ООО «Новая поликлиника-Астрахань»

С докладом выступила главный врач ООО «Новая поликлиника – Астрахань» Селина Е.Г. (доклад прилагается).

3. Результаты независимой оценки качества оказания услуг ГБУЗ АО «Икрянинская районная больница»

С докладом выступил главный врач ГБУЗ АО «Икрянинская районная больница» Кашин А.В. (доклад прилагается).

4. Результаты независимой оценки качества оказания услуг ГБУЗ АО «Черноярская районная больница»

С докладом выступил главный врач ГБУЗ АО «Черноярская районная больница» Вендеревский В.Д.

5. Результаты независимой оценки качества оказания услуг ГБУЗ АО «Енотаевская районная больница»

С докладом выступила заместитель главного врача ГБУЗ АО «Енотаевская районная больница» Егорова В.П.

Ольховская Светлана Александровна: информация о выявленных нарушениях при проведении независимой оценки качества оказываемых услуг общественным советом при МЗ АО в следующих лечебных учреждениях (таблица прилагается).

Решили:

1. Главным врачам медицинских организаций в срок до 26.11.2016:

1.1. ГБУЗ АО «Харабалинская районная больница»:

- Увеличить количество рабочих мест в регистратуре
- Обеспечить "Доступную среду" для лиц с ограниченными возможностями (установить поручни в санузлах, маркировка лестничных маршей и входных дверей, кнопка вызова на входе)

- Разработать порядок оказания услуг с указанием алгоритма сопровождения и оказания помощи в преодолении барьеров, в т.ч. Приказом руководителя назначить ответственных лиц и включить в должностные инструкции обязанности по сопровождению и оказанию помощи в преодолении барьеров людям с ограниченными возможностями

- Проводить разъяснительную работу с населением по правильному заполнению анкет по независимой оценке качества услуг на бумажном носителе

1.2. ООО «Новая поликлиника-Астрахань»:

- Продолжить работу по улучшению "Доступной среды" для лиц с ограниченными возможностями (маркировка для слабовидящих, поручни в санузлах)

- Привести сайт в соответствие с приказом МЗ РФ №956 от 30.12.2014г. (информация на сайте представлена не в полном объеме)

- Увеличить количество рабочих мест в регистратуре

1.3. ГБУЗ АО «Икрянинская районная больница»:

- Обеспечить "Доступную среду" для лиц с ограниченными возможностями (установка поручней в санузлах, обустройство пандуса на входе в РБ и поликлинику)

1.4. ГБУЗ АО «Черноярская районная больница»:

- Привести сайт в соответствие с приказом МЗ РФ №956 от 30.12.2014г. (отсутствует информация о доступности ЛПУ для маломобильных категорий граждан, отсутствует версия для слабовидящих, отсутствуют ссылки на контролирующие органы, отсутствует новостная лента)

- Оборудовать санузлы для лиц с ограниченными возможностями "Доступная среда"

- Установить маркировку в установленных местах для слабовидящих

- Выделить парковочные места для автотранспорта инвалидов

- Устройство пандусов на входе

1.5. ГБУЗ АО «Енотаевская районная больница»:

- Оборудовать санузлы для лиц с ограниченными возможностями "Доступная среда"

- Обеспечить маркировку в установленных местах для слабовидящих

Главным врачам информировать МЗ АО в 2-х недельный срок.

Первый заместитель министра

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'С.А. Ольховская', written in a cursive style.

С.А.Ольховская