

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ
Протокол рабочего совещания
19 мая 2016 года

19.05.2016
14:00

Конференц-зал
министерства здравоохранения
Астраханской области
ул. Татищева, д.16 в

Председательствовала С.А. Ольховская – первый заместитель министра
Смирнова С.Н.- заместитель министра
Ковалев И.Ю.- начальник управления лицензирования, ведомственного контроля качества медицинской помощи
Моргуль Ю.В.- начальник отдела делопроизводства
Горбачева А.П.- заведующий сектором по работе с обращениями граждан
Сафонцев Н.Н.- главный врач ГБУЗ АО «Красноярская районная больница»
Шафигуллин А.Н.- главный врач ГБУЗ АО «Приволжская районная больница».

Гужвин А.Н.- главный врач ГБУЗ АО «Городская поликлиника №5».
Колюжная О. С.- главный врач ГБУЗ АО «Городская поликлиника №8 им. Н.И. Пирогова».
Супрун С.В.- главный врач ГБУЗ АО «Городская поликлиника №10».
Крылов Г.Ф.- председатель общественного совета при МЗ АО

Повестка дня:

1. Независимая оценка качества оказания услуг в ГБУЗ АО «Красноярская районная больница».

Докладчик- главный врач ГБУЗ АО «Красноярская районная больница»
Сафонцев Николай Николаевич.

2. Независимая оценка качества оказания услуг в ГБУЗ АО «Приволжская районная больница».

Докладчик- Главный врач ГБУЗ АО «Приволжская районная больница»
Шафигуллин Азат Надирович.

3. Независимая оценка качества оказания услуг в ГБУЗ АО «Городская поликлиника №5».

Докладчик — главный врач ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 5» Гужвин Андрей Николаевич.

4. Независимая оценка качества оказания услуг в ГБУЗ АО «Городская поликлиника №8 им. Н.И. Пирогова».

Докладчик — главный врач ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова» Колюжная Ольга Сергеевна.

5. Независимая оценка качества оказания услуг в ГБУЗ АО «Городская поликлиника №10».

Докладчик — главный врач ГБУЗ АО «Городская поликлиника №10» Супрун Светлана Владимировна.

Ольховская Светлана Александровна: информация о выявленных нарушениях при проведении независимой оценки качества оказываемых услуг общественным советом при МЗ АО в следующих лечебных учреждениях (таблица прилагается).

Решили:

1. Главным врачам медицинских организаций в срок до 19.06.2016:

1.1. ГБУЗ АО Красноярская районная больница»:

- для лиц с ограниченными возможностями оборудовать поручни в санузлах ("Доступная среда")

- для слабовидящих лиц провести соответствующую маркировку (лестниц, дверей)

- обновить сайт ЛПУ в разделе информация

- активизировать разъяснительную работу с населением по правильности заполнения анкет по независимой оценке качества услуг

1.2. ГБУЗ АО «Приволжская районная больница»:

- осуществить контроль за предварительной записью пациентов на прием к узким специалистам (кардиолог)

"Разместить на сайте информацию:

- о доступности ЛПУ для маломобильных групп населения

- версию для слабовидящих"

Для лиц с ограниченными возможностями оборудовать в установленных местах поручни, пандусы, соответствующую маркировку ("Доступная среда")

1.3. ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 5»:

- оборудовать парковочные места на стоянке автотранспорта для инвалидов

- принять меры по сокращению сроков ожидания на прием к терапевтам (не соответствуют нормативам), дефицит кадров

1.4. ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 8 им. Н.И. Пирогова»:

- разместить на дверях кабинетов (или рядом) информацию о ФИО врача, ведущего прием пациентов

- привести сайт в соответствие с приказом № 956 МЗ РФ от 30.12.2014г.

- привести сроки предоставления медицинских услуг врачами (эндокринолог, гастроэнтеролог, врач общей практики) в соответствие с нормативами

- привести сроки предоставления медицинских услуг (УЗИ, ЭКГ, РЭГ, холтеровское мониторирование) в соответствие с нормативами

1.5. ГБУЗ АО «Городская поликлиника №10»:

- устранить нарушение сроков ожидания на диагностические исследования (УЗИ сердца, ЭЭГ, холтеровское мониторирование), более 14 дней

- обновлять сайт в соответствии с приказом № 956 МЗ РФ от 30.12.2014г.

Главным врачам информировать МЗ АО в 2-х недельный срок.

Первый заместитель министра



С.А.Ольховская