

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
**Протокол рабочего совещания**  
**12 июля 2016 года**

12.07.2016  
14:00

Конференц-зал  
министерства здравоохранения  
Астраханской области  
ул. Татищева, д.16 в

Председательствовала С.А. Ольховская – первый заместитель министра  
Смирнова С.Н.- заместитель министра  
Ковалев И.Ю.- начальник управления лицензирования, ведомственного контроля качества медицинской помощи  
Моргуль Ю.В.- начальник отдела делопроизводства  
Горбачева А.П.- заведующий сектором по работе с обращениями граждан  
Акишкин В.Г.- главный врач ГБУЗ АО Александро - Мариинская областная клиническая больница.  
Шрамкова И.А.- главный врач ООО «Медиал»  
Куандыков Г.Б.- главный врач ГБУЗ АО «Центр медицинской профилактики».  
Бондаренко С.К.- главный врач ГБУЗ АО «Центр охраны здоровья семьи и репродукции».  
Таджиев И.Е.- главный врач ГБУЗ АО «Областной центр профилактики и борьбы со СПИД».  
Крылов Г.Ф.- председатель общественного совета при МЗ АО

**Повестка дня:**

1. Независимая оценка качества оказания услуг в ГБУЗ АО «Александро - Мариинская областная клиническая больница».

Докладчик - главный врач ГБУЗ АО Александро - Мариинская областная клиническая больница Акишкин Виктор Георгиевич;

2. Независимая оценка качества оказания услуг в ООО «Медиал»

Докладчик - заведующая женским центром ООО «Медиал» Шрамкова Ирина Алексеевна;

3. Независимая оценка качества оказания услуг в ГБУЗ АО «Центр медицинской профилактики».

Докладчик - главный врач ГБУЗ АО «Центр медицинской профилактики» Куандыков Габит Бисенович

4. Независимая оценка качества оказания услуг в ГБУЗ АО «Центр охраны здоровья семьи и репродукции».

Докладчик - главный врач ГБУЗ АО «Центр охраны здоровья семьи и репродукции» Бондаренко Сергей Константинович;

5. Независимая оценка качества оказания услуг в ГБУЗ АО «Областной центр профилактики и борьбы со СПИД».

Докладчик - главный врач ГБУЗ АО «Областной центр профилактики и борьбы со СПИД» Таджикиев Игорь Елкинович;

Ольховская Светлана Александровна: информация о выявленных нарушениях при проведении независимой оценки качества оказываемых услуг общественным советом при МЗ АО в следующих лечебных учреждениях (таблица прилагается).

#### Решили:

1. Главным врачам медицинских организаций в срок до 12.08.2016:

1.1. ГБУЗ АО Александро - Мариинская областная клиническая больница:

-Ускорить пуск неработающих лифтов

-Оборудовать входные двери тактильными пиктограммами

-Устроить перед дверными проемами и входами на лестницу рифленую и контрастную окрашенную поверхность

-Установить двухстороннее ограждение с поручнями (высотой 0,7-0,9 м) на пандусах

-Установить кнопку вызова персонала с надписью, оформленной шрифтом Брайля

-Установить откидные поручни в санитарных комнатах

1.2. ООО «Медиал»:

-Привести сайт в соответствие с приказом МЗ РФ №956 от 30.12.2014г.

-Установить маркировку для слабовидящих лиц в установленных местах ("Доступная среда")

1.3. ГБУЗ АО «Центр медицинской профилактики»:

-Установить маркировку для слабовидящих в установленных местах

-Установить поручни в санузлах для лиц с ограниченными возможностями

-Привести сайт в соответствие с приказом МЗ РФ №956 от 30.12.2014г.

1.4. ГБУЗ АО «Центр охраны здоровья семьи и репродукции»:

-Активизировать разъяснительную работу с населением по правильности заполнения анкет по независимой оценке качества услуг

1.5. ГБУЗ АО «Областной центр профилактики и борьбы со СПИД»:

-Активизировать разъяснительную работу с населением по правильности заполнения анкет по независимой оценке качества услуг

Главным врачам информировать МЗ АО в 2-х недельный срок.

Первый заместитель министра



С.А.Ольховская