

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Протокол рабочего совещания
06 сентября 2016 года

06.09.2016
14:00

Конференц-зал
министерства здравоохранения
Астраханской области
ул. Татищева, д.16 в

Председательствовала С.А. Ольховская – первый заместитель министра
Смирнова С.Н.- заместитель министра
Ковалев И.Ю.- начальник управления лицензирования, ведомственного контроля качества медицинской помощи
Моргуль Ю.В.- начальник отдела делопроизводства
Горбачева А.П.- заведующий сектором по работе с обращениями граждан
Попова Н.А.- главный врач ГБУЗ АО «Областной клинический противотуберкулезный диспансер»
Гальцев С.С.- главный врач ГБУЗ АО «Областной кардиологический диспансер»
Шелудько В.Н.- главный врач ГБУЗ АО «Областной онкологический диспансер»
Крылов Г.Ф.- председатель общественного совета при МЗ АО

Повестка дня:

1. Результаты независимой оценки качества оказания услуг ГБУЗ АО «Областной клинический противотуберкулезный диспансер».

С докладом выступила заместитель главного врача ГБУЗ АО «Областной клинический противотуберкулезный диспансер» Попова Н.А. (доклад прилагается).

2. Результаты независимой оценки качества оказания услуг ГБУЗ АО «Областной кардиологический диспансер».

С докладом выступил главный врач ГБУЗ АО «Областной кардиологический диспансер» Гальцев С.С. (доклад прилагается).

3. Результаты независимой оценки качества оказания услуг ГБУЗ АО «Областной онкологический диспансер».

С докладом выступил заместитель главного врача ГБУЗ АО «Областной онкологический диспансер» Шелудько В.Н. (доклад прилагается).

Ольховская Светлана Александровна: информация о выявленных нарушениях при проведении независимой оценки качества оказываемых услуг общественным советом при МЗ АО в следующих лечебных учреждениях (таблица прилагается).

Решили:

1. Главным врачам медицинских организаций в срок до 06.10.2016:

1.1. ГБУЗ АО «Областной клинический противотуберкулезный диспансер»:

- Разместить на сайте информацию о доступности ЛПУ для маломобильных групп населения
- Принять меры по созданию условий для малоподвижных категорий граждан, кнопки для вызова, места для парковки автотранспорта, соответствующая маркировка для слабовидящих) "Доступная среда"

1.2. ГБУЗ АО «Областной кардиологический диспансер»:

- Разместить на сайте информацию о доступности ЛПУ для маломобильных - групп населения
- Провести семинар с сотрудниками регистратуры по правилам ответов на обращения пациентов
- Обеспечить мероприятия по организации "Доступной среды" (выделить парковочные места для инвалидов, оборудовать поручни в санузлах, произвести маркировку ступеней)

1.3. ГБУЗ АО «Областной онкологический диспансер»:

- Привести сайт в соответствие с приказом МЗ РФ №956 (отсутствие полного наименования ЛПУ, версия для слабовидящих, информация о доступности для малобюджетных групп населения, ссылки на контролирующие органы)
- Провести семинар с сотрудниками регистратуры по этике и деонтологии
- Разместить информацию для посетителей и пациентов в печатном виде в холлах поликлиники, стационаров, на дверях кабинетов сделать таблички
- Обеспечить выполнение "Доступной среды" (выделить парковочные места для инвалидов, оборудовать поручни в санузлах)

Главным врачам информировать МЗ АО в 2-х недельный срок.

Первый заместитель министра



С.А.Ольховская