

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Протокол рабочего совещания

04 апреля 2016 года

04.04.2016
14:00

Конференц-зал
министерства здравоохранения
Астраханской области
ул. Татищева, д.16 в

Председательствовала С.А. Ольховская – первый заместитель министра
Смирнова С.Н.- заместитель министра
Ковалев И.Ю.- начальник управления лицензирования, ведомственного контроля качества медицинской помощи
Моргуль Ю.В.- начальник отдела делопроизводства
Горбачева А.П.- заведующий сектором по работе с обращениями граждан
Ливинсон И.А.- главный врач ГБУЗ АО «Володарская РБ»
Ажгалиев Р.Т.- главный врач ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 3»
Коннов А.Н.- главный врач ГБУЗ АО «Лиманская РБ»
Васильева О. В.- главный врач ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 2»
Белова Е. П.- главный врач ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 1».
Крылов Г.Ф.- председатель общественного совета при МЗ АО

Повестка дня:

1. Независимая оценка качества оказания услуг в ГБУЗ АО «Володарская РБ».

Докладчик- главный врач ГБУЗ АО «Володарская РБ» Ливинсон И.А.

2. Независимая оценка качества оказания услуг в ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 3».

Докладчик- главный врач ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 3» Ажгалиев Р.Т.

3. Независимая оценка качества оказания услуг в ГБУЗ АО «Лиманская РБ».

Докладчик- главный врач ГБУЗ АО «Лиманская РБ» Коннов А. Н.

4. Независимая оценка качества оказания услуг в ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 2».

Докладчик- главный врач ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 2» Васильева О. В.

5. Независимая оценка качества оказания услуг в ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 1».

Докладчик- главный врач ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 1» Белова Е. П.

Ольховская Светлана Александровна: информация о выявленных нарушениях при проведении независимой оценки качества оказываемых услуг об-

публичным советом при МЗ АО в следующих лечебных учреждениях (таблица прилагается).

Решили:

1. Главным врачам медицинских организаций в срок до 04.05.2016:

1.1. ГБУЗ АО «Володарская РБ»:

- активизировать разъяснительную работу с населением по правильности заполнения анкет по независимой оценке качества услуг.

- разместить на сайте информацию о возможности пройти анкетирование.

- организовать маркировку для слабовидящих в установленных местах ("Доступная среда").

1.2. ГБУЗ АО «Лиманская РБ»:

- установить поручни на пандусах при входе в здание ("Доступная среда").

- оборудовать санузлы для лиц с ограниченными возможностями ("Доступная среда").

- организовать маркировку для слабовидящих в установленных местах ("Доступная среда").

- разместить на сайте информацию о доступности ЛПУ для маломобильных групп населения.

- активизировать разъяснительную работу с населением по правильности заполнения анкет по независимой оценке качества предоставляемых услуг.

1.3. ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 3»:

- активизировать разъяснительную работу с населением по правильности заполнения анкет по независимой оценке качества услуг.

- разместить на сайте информацию о доступности ЛПУ для маломобильных групп населения.

- разместить на сайте информацию о доступности выражения пациентами мнений о качестве оказания услуг (анкетирования) в электронном виде.

- доработать проектно-сметную документацию по завершению ремонта поликлинического отделения № 3 в соответствии с установленными законом требованиями по вопросу доступной среды для инвалидов.

1.4. ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 2»:

- "Разместить на сайте информацию:

- о доступности ЛПУ для маломобильных групп населения

- версию для слабовидящих

- о контролирующих организациях и страховых компаний".

- провести работу с персоналом регистратуры по ответам на телефонные звонки и непосредственном обращении пациентов в регистратуру.

1.5. ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 1»:

- оборудовать санузлы для лиц с ограниченными возможностями ("Доступная среда").

- оборудовать пандус в здание поликлиники (ул. Луконина 12, корп. 3).

Главным врачам информировать МЗ АО в 2-х недельный срок.

Первый заместитель министра



С.А.Ольховская