



Исх. №118 от "09" сентября 2015 г.

Министру здравоохранения
Астраханской области
Джувалякову П. Г.

Уважаемый Павел Георгиевич!

15 октября 2015 года в г.Казани состоится II Международная конференция «Мировой стандарт качества: от идеи до воплощения. Опыт клиники Мэйо» - единственная в России и СНГ конференция по управлению качеством, разработанная совместно с легендарной Клиникой Мэйо, Министерством здравоохранения Республики Татарстан и Образовательным центром высоких медицинских технологий. Клиника Мэйо является признанным мировым лидером и золотым стандартом в сфере оказания высококачественной медицинской помощи.

Программа конференции будет интересна:

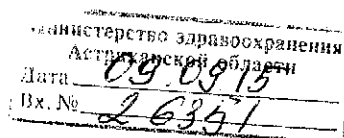
- Руководителям частных и государственных клиник;
- Главным врачам;
- Руководителям отделов качества;
- Старшему и среднему медицинскому персоналу;
- Заведующим клиничко-диагностическими лабораториями.

Интенсивная программа Конференции позволит делегатам получить рекомендации от экспертов и практические инструменты совершенствования качества оказания медицинской помощи.

Посетив конференцию, Вы узнаете:

- Как построить эффективную программу по внедрению системы качества?
- Как правильно вести диалог с пациентом и его семьей, сбор данных, отчетность и аналитику;
- Как медицинский персонал первой линии может применять эмпатийные стратегии при общении с пациентом;
- Методы мотивации персонала в Клинике Мэйо;
- Как повысить эффективность взаимодействия между лабораторией и другими отделениями клиники;
- Принцип кооперации врачей в действии;
- Инструменты совершенствования корпоративной культуры на примере модели Клиники Мэйо.

В ходе конференции запланировано более 5-ти круглых столов «Задай вопрос эксперту Клиники Мэйо», а также интерактивная работа по 8-ми секциям, где участники смогут узнать еще больше секретов успеха легендарной медицинской организации.



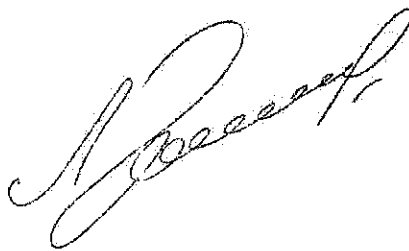
В этой связи приглашаем Вас принять личное участие в Международной Конференции «Мировой стандарт качества: от идеи до воплощения. Опыт Клиники Мэйо» в качестве почетного гостя, а также просим рассмотреть возможность делегирования медицинских специалистов Вашего учреждения для участия в Конференции.

Регистрация для участников открыта на официальном сайте Конференции: http://amtec-kazan.com/ic_wqs/.

Конференция состоится 15 октября 2015г. в 09.00 по адресу: г. Казань, ул. Н.Ершова, д.1, КРК «Корстон».

Приложение: Программа Международной конференции «Мировой стандарт качества: от идеи до воплощения. Опыт клиники Мэйо» на 4 стр. в 1 экз.

С уважением,
Генеральный директор



Л.И.Галинский

Исп. Иванова М. А.

**II Международная конференция
«Мировой стандарт качества: от идеи до воплощения. Опыт Клиники Мэйо»
ПРОГРАММА**

Казань, 15 октября 2015 г.

08.00-09.00	<i>Регистрация</i>	
09.00-09.30	<i>Открытие Конференции</i>	
09.30-10.00	150 лет успешной заботы о пациенте. Неизменный принцип Братьев Мэйо	Андрей Курклинский, ассистент-профессор медицины, сердечно- сосудистая медицина, Клиника Мэйо, США
10.00-10.15	<i>Сессия «Вопрос – Ответ»</i>	
10.15-10.45	Как вдохновить сотрудников на командную работу и зарядить энергией для постоянного совершенствования? Мотивация персонала в Клинике Мэйо.	
10.45-11.00	<i>Сессия «Вопрос – Ответ»</i>	
11.30-12.00	Инструменты совершенствования корпоративной культуры на примере модели Клиники Мэйо	Тимоти Давлантес, ассистент-профессор семейной медицины, руководитель медицинской службы по качеству, Клиника Мэйо, США
12.00-12.15	<i>Сессия «Вопрос – Ответ»</i>	
12.15-13.00	<i>Перерыв. Круглые столы «Задай вопрос эксперту Мэйо». Распределение по секциям.</i>	Все спикеры конференции

13.00 – 14.30	<p><i>Работа по секциям:</i></p> <p>Программа по внедрению системы качества</p> <ul style="list-style-type: none"> • Анализ системы управления качеством и процессов. • Индикаторы и показатели качества медицинской деятельности • Подкомитеты по качеству. Функции и управление 	<p>Луэнн Ленц, Директор департамента качества, Клиника Мэйо, США</p> <p>Тимоти Давлантес, ассистент-профессор семейной медицины, руководитель медицинской службы по качеству, Клиника Мэйо, США</p>
	<p>Симуляционный тренинг: Общение «Врач – Пациент»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Культура общения «Врач-Пациент» на примере готовых кейсов • Модель общения с «трудными» пациентами и семьей пациента 	
	<p>Как корректно работать с жалобами пациента?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Эмпатийные стратегии для персонала, непосредственно работающего с пациентами • Обсуждение процесса управления жалобами • Диалог с пациентом и его семьей, сбор данных, отчетность и аналитика • Способы улучшения качества обслуживания • Нормы поведения врачей, описанные в чек-листах 	<p>Сандья Прути, ассистент-профессор медицинских наук, Департамент семейной медицины, Клиника Мэйо, США</p> <p>Шейла Стивенс, координатор по работе с пациентами, Клиника Мэйо, США</p>
	<p>Уроки здравоохранения от Клиники Мэйо</p> <p>Возможность задать экспертам Клиники Мэйо любые интересующие Вас вопросы, касающиеся</p>	<p>Андрей Курклинский, ассистент-профессор медицины, сердечно-сосудистая медицина, Клиника Мэйо, США</p>

	<p>работы медицинских организаций и получить практические советы по внедрению системы менеджмента качества.</p>	<p>Кристин Томпсон, ассистент-профессор неотложной медицинской помощи, административный лидер по вопросам улучшения рабочего процесса, Клиника Мэйо, США</p> <p>Нэнси Доусон, ассистент-профессор медицины, Клиника Мэйо, США</p>
<p>14.30-15.00</p>	<p><i>Кофе-брейк</i></p>	
<p>15.00 – 16.30</p>	<p><i>Работа по секциям:</i></p> <p>Программа по внедрению системы качества</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обсуждение структуры управления качеством и улучшение качества в Клинике Мэйо. • Академия качества, обучение сотрудников и структура улучшений. 	<p>Кристин Томпсон, ассистент-профессор неотложной медицинской помощи, административный лидер по вопросам улучшения рабочего процесса, Клиника Мэйо, США</p>
	<p>Эффективность взаимодействия между лабораторией и другими отделениями клиники</p> <ul style="list-style-type: none"> • Совершенствование лабораторной службы с помощью перенаправления рабочих потоков • Улучшение производительности как инструмент повышения эффективности остальных отделений клиники <p>Работа кадровой службы</p> <ul style="list-style-type: none"> • Инструменты достижения высочайшего качества медицинских 	<p>Нэнси Доусон, ассистент-профессор медицины, Клиника Мэйо, США</p>

	<p>услуг при наличии проблем с кадровым составом (работа в условиях нехватки персонала и т.п.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Внутренние ценности прежде всего. • Использование силы единства 	
	<p>Практика командной медицины</p> <ul style="list-style-type: none"> • Анализ готовых кейсов • Принцип кооперации врачей • Принцип «Обучай, но не обвиняй» в действии 	<p>Сандья Прути, ассистент-профессор медицинских наук, Департамент семейной медицины, Клиника Мэйо, США</p> <p>Шейла Стивенс, координатор по работе с пациентами, Клиника Мэйо, США</p>
	<p>Уроки здравоохранения от Клиники Мэйо</p> <p>Возможность задать экспертам Клиники Мэйо любые интересующие Вас вопросы, касающиеся работы медицинских организаций, и получить практические советы по внедрению системы менеджмента качества.</p>	<p>Андрей Курклинский, ассистент-профессор медицины, сердечно-сосудистая медицина, Клиника Мэйо, США</p> <p>Тимоти Давлантес, ассистент-профессор семейной медицины, руководитель медицинской службы по качеству, Клиника Мэйо, США</p> <p>Луэни Ленц, Директор департамента качества, Клиника Мэйо, США</p>
16.30 - 16.45	<i>Перерыв</i>	
16.45 – 17.30	Подведение итогов. Практические шаги по внедрению системы качества на примере Клиники Мэйо	
17.30	<i>Официальное закрытие конференции. Вручение сертификатов участия.</i>	
19.00	Гала-ужин с участниками и экспертами	